

Информационный лист по рассмотрению обращений граждан

Уважаемые пациенты,

для своевременного решения возникающих проблем, конфликтных ситуаций, получения ответов на интересующие Вас вопросы Вы можете обратиться к следующим специалистам ГБУЗ «Забайкальский краевой перинатальный центр»

Тематика обращения	Сведения о специалисте				
	ФИО	Должность	График личного приема граждан	Номер телефона	Адрес и номер кабинета для приема граждан
Обращения по вопросам качества оказания медицинской помощи в ГБУЗ «ЗКПЦ»	Агафонова Елена Николаевна	Главный врач	Пятница 15.00-16.00	8 (3022) 28-38-83	Чита, Коханского, 16, 3 этаж, приемная главного врача
Оформление и выдача листов нетрудоспособности (больничных листов)	Дудкина Лариса Дмитриевна	Зам. главного врача по клинικο-экспертной работе	Понедельник 15.00-17.00	8 (3022) 28-38-86 доб. 2	Чита, Коханского, 16, 3 этаж, кабинет зам. гл. врача по КЭР
Оказание высокотехнологичной медицинской помощи взрослому населению. Работа консультативно-диагностического центра	Брум Ольга Юрьевна	Зам. главного врача по акушерско-гинекологической помощи	Вторник 15.00-17.00	8 (3022) 28-38-83	Чита, Коханского, 16, 3 этаж, кабинет зам. гл. врача по АГП
Оказание высокотехнологичной медицинской помощи детскому населению	Теляпова Елена Максимовна	Зам. главного врача по педиатрической помощи	Четверг 15.00-17.00	8 (3022) 28-38-86 доб. 1	Чита, Коханского, 16, 3 этаж, кабинет зам. гл. врача по ПП
Запись на прием к врачу, на обследования	Гаряшина Елена Александровна	Заведующая поликлиникой	Пятница 14.00-16.00	8 (3022) 28-38-82	Чита, Коханского, 16, 1 этаж, 39 каб.
Вопросы проведения УЗИ и скринингов	Жихарева Антонина Сергеевна	Заведующая отделением антенатальной охраны плода	Четверг 14.00-16.00	8 (3022) 28-39-01	Чита, Коханского, 16, 1 этаж, ЦОЗСиР, кабинет УЗИ и гинеколога
Досудебное рассмотрение обращений	Кутузов Игорь Александрович	Юрисконсульт	Среда, пятница 11.00-12.00	8 (3022) 28-38-83	Чита, Коханского, 16, 3 этаж, кабинет юриста

Прием и рассмотрение обращений граждан осуществляется в соответствии с № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», а также Порядка организации рассмотрения обращений граждан в ГБУЗ «Забайкальский краевой перинатальный центр».

Способы подачи обращения:

- В письменном виде (лично или почтой по адресу 672038, Забайкальский край, г. Чита, ул. Коханского, 16).
- В форме электронного документа через официальный сайт ГБУЗ «ЗКПЦ» или электронную почту priemnaya.zkpc@yandex.ru
- Устно – во время личного приема граждан руководителем или уполномоченными лицами.

Требования к обращению:

- Наличие ФИО заявителя, почтового адреса или электронной почты для ответа.
- Изложение сути предложения, заявления или жалобы.
- Личная подпись и дата (для письменных обращений).

Рекомендуется точно указать в обращении Фамилию, Имя, Отчество, дату рождения заявителя, а также указать дату оказания заявителю медицинской помощи, структурное подразделение медицинской организации, Фамилию И.О. врача, оказывающего медицинские услуги.

Сроки рассмотрения:

Общий срок — до **30 дней** со дня регистрации письменного обращения.

В исключительных случаях срок может быть продлен руководителем на 30 дней с уведомлением заявителя.

С актуальной информацией о порядке рассмотрения обращений граждан в ГБУЗ «Забайкальский краевой перинатальный центр» можно ознакомиться на нашем официальном сайте по QR-коду

