

Утверждено  
 приказом главного врача ГБУЗ «ЗКПЦ»  
 № 136-1 от «13» 02 2026г.  
 Е.Н. Агафонова

**ПЛАН**  
**мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества**  
**условий оказания услуг за 2025 год**  
**ГБУЗ «Забайкальский краевой перинатальный центр»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Предложения по совершенствованию качества условий оказания услуг организацией для включения в планы мероприятий	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Отсутствует на сайте ГБУЗ «ЗКПЦ» информация: 1. Вакантные должности	1. Разместить на официальном сайте ГБУЗ «ЗКПЦ» информацию о вакантных должностях.	До 01.02.2026	Л.Д. Дудкина, заместитель главного врача по клинико-экспертной работе М.А. Туранова – заместитель главного врача по организационно-методической работе	1. На официальном сайте ГБУЗ «ЗКПЦ» размещена информация о вакантных должностях в разделе «О нас» - «Кадровая информация».	30.01.2026г
2. Отзывы потребителей услуг	2. Разместить на официальном сайте ГБУЗ «ЗКПЦ» отзывы потребителей услуг	До 01.02.2026	Л.Д. Дудкина, заместитель главного врача по клинико-экспертной работе М.А. Туранова – заместитель главного врача по организационно-методической работе	2. Отзывы потребителей услуг размещены на официальном сайте ГБУЗ «ЗКПЦ»	30.01.2026г

<p>3. Информация о результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население</p>	<p>ГБУЗ Забайкальский краевой перинатальный центр не имеет прикрепленного населения, поэтому не проводит диспансеризацию. Однако на официальном сайте размещена информация о возможности пройти диспансеризацию жителями города и края в поликлинике по месту жительства, а также размещены информационные материалы о диспансеризации для повышения информированности жителей региона о важности регулярных обследований.</p>
<p><b>I. Открытость и доступность информации об организации</b></p>	
<p><b>II. Комфортность условий предоставления услуг.</b></p>	
<p><b>III. Доступность услуг для инвалидов</b></p>	
<p><b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации.</b></p>	
<p><b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг.</b></p>	

<p>1. Наличие информации на официальном сайте ГБУЗ Забайкальский краевой перинатальный центр</p>	<p>1. Наличие информации на официальном сайте ГБУЗ Забайкальский краевой перинатальный центр</p>	<p>До 01.05.2025</p>	<p>М.А. Туранова - заместитель главного врача по клинико-диагностической работе</p>	<p>Информация о пациентных жалобах и результатах работы «Календарь информирования»</p>	<p>30.01.2025</p>
<p>2. Оценка удовлетворенности услугой</p>	<p>2. Наличие информации на официальном сайте ГБУЗ Забайкальский краевой перинатальный центр</p>	<p>До 01.05.2025</p>	<p>М.А. Туранова - заместитель главного врача по клинико-диагностической работе</p>	<p>Информация о результатах работы «Календарь информирования»</p>	<p>30.01.2025</p>