

**Министерство Здравоохранения Забайкальского края
Общественный совет при Министерстве здравоохранения
Забайкальского края про проведение независимой оценки качества
условий оказания услуг медицинскими организациями**

**Аналитическая справка
о результатах проведения независимой оценки качества
условий оказания услуг медицинскими организациями
Забайкальского края в 2025 году**

Чита - 2025

Содержание

1. Общая информация	Стр. 3
2. Анализ значения показателей критерия «Открытость и доступность информации об организации»	Стр. 7
1.1 Оценка объема информации, представленной на сайтах организаций, общие выводы	Стр. 7
1.2 Оценка объема информации, представленной на стендах организаций, общие выводы	Стр. 10
3. Анализ значения показателей критерия «Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги»	Стр. 12
4. Анализ значения показателей критерия «Доступность услуг для инвалидов»	Стр. 15
5. Анализ значения показателей критерия «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	Стр. 16
6. Анализ значения показателей критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	Стр. 19
7. Анализ значения показателей критериев по удовлетворенности получателей медицинских услуг отдельно в разрезе медицинских организаций	Стр. 21
8. Общие выводы	Стр. 55
Приложение 1 «Рейтинг медицинских организаций»	Стр. 57

**Аналитическая справка
о результатах проведения независимой оценки качества
условий оказания услуг медицинскими организациями
Забайкальского края в 2025 году**

1. Общая информация

Независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями проводилась в соответствии с:

– Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 13 марта 2025 г. № 118н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»»;

– Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 4 мая 2018 г. № 201н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка»;

– Приказом Минздрава РФ от 12.11.2015 N 802н «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения и предоставляемых услуг в сфере охраны здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи»;

– Приказом от 31 мая 2018 г. N 344н Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации «Об утверждении единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

– Приказом Минздрава России от 13 июля 2018 г. № 442 «Об организации работы по обеспечению технической возможности выражения мнений пациентами о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями на официальном сайте Министерства здравоохранения Российской Федерации в сети «Интернет»;

– Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденной Приказом Минтруда России от 30.10.2018 N 675н.

Независимая оценка качества условий оказания услуг в медицинской организации осуществляется путём сбора информации посредством:

- анкетирования получателей медицинских услуг;
- анализа официальных сайтов медицинских организаций;
- выезда специалистов оператора для сбора и обобщения информации.

Каждый гражданин, получивший (получающий) медицинскую услугу, имел право выступить в роли общественного контролера и выразить своё мнение о качестве условий оказания услуг в медицинской организации путем заполнения интерактивной анкеты.

Независимая оценка качества (далее – НОК) условий оказания услуг медицинскими организациями в 2025 году проводилась в отношении 19 медицинских организаций, из них: 12 краевых медицинских организаций, 6 центральных районных больниц и 1 городская больница.

Оператором было проанализировано – 11 267 анкет из которых 10737 интерактивных анкет, из них амбулаторных – 6 816, стационарных – 3 875, санаторно-курортных – 46.

Количество респондентов, принявших участие в опросе по каждой медицинской организации отражено в таблице 1.

Таблица 1

Количество респондентов, принявших участие в опросе по каждой медицинской организации

Наименование медицинской организации	Количество анкет
Государственное автономное учреждение здравоохранения «Забайкальская краевая клиническая больница»	503
Государственное автономное учреждение здравоохранения «Краевая больница № 4»	1003
Государственное автономное учреждение здравоохранения «Краевая детская клиническая больница»	1759
Государственное автономное учреждение здравоохранения «Краевая стоматологическая поликлиника»	1602
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Забайкальская краевая туберкулезная больница»	610
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Забайкальский краевой клинический госпиталь для ветеранов войн»	110

Наименование медицинской организации	Количество анкет
Государственное автономное учреждение здравоохранения «Забайкальская краевая клиническая больница»	503
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Забайкальский краевой клинический фтизиопульмонологический центр»	601
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Забайкальский краевой перинатальный центр»	338
Государственное казенное учреждение здравоохранения «Краевой детский санаторий для лечения туберкулеза»	616
Государственное учреждение здравоохранения «Александрово-Заводская центральна районная больница»	66
Государственное учреждение здравоохранения «Балейская центральна районная больница»	265
Государственное учреждение здравоохранения «Городская клиническая больница № 2»	311
Государственное учреждение здравоохранения «Краевая больница № 3»	618
Государственное учреждение здравоохранения «Краевой врачебно-физкультурный диспансер»	713
Государственное учреждение здравоохранения «Краевой кожно-венерологический диспансер»	207
Государственное учреждение здравоохранения «Могочинская центральная районная больница»	608
Государственное учреждение здравоохранения «Оловяннинская центральная районная больница»	612
Государственное учреждение здравоохранения «Ононская центральная районная больница»	37
Государственное учреждение здравоохранения «Приаргунская центральная районная больница»	185

Независимая оценка проводилась по пяти критериям:

1. Открытость и доступность информации об организации.
2. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги.
3. Доступность услуг для инвалидов.
4. Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации.
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг.

Каждый критерий характеризуется несколькими показателями. Оценка показателей осуществляется в баллах, затем выводится общий балл по критерию. Далее общие баллы по организации суммируются и рассчитывается итоговый балл, который учитывается в общем рейтинге.

2. Анализ значения показателей критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Критерий «Открытость и доступность информации об организации» состоит из показателей:

1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.

1.1. Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.

1.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Оценка объема информации, по критерию «Открытость и доступность информации об организации», представленной на сайте организации, в соответствии с существующими нормативно-правовыми актами, производится по шкале от 1 до 100 баллов, где 1 — это минимальный объем информации, а 100 — максимальный объем.

2.1 Оценка объема информации, представленной на сайтах организаций

Оценка объема информации, размещенной на официальных сайтах организации проводилась путем изучения и анализа материалов сайта, в соответствии с их количеством. Интегральный показатель представлен в таблице 2.

Таблица 2

Объем информации, представленной на сайтах организаций

Наименование медицинской организации	Интегральный показатель
Государственное автономное учреждение здравоохранения «Забайкальская краевая клиническая больница»	93
Государственное автономное учреждение здравоохранения «Краевая больница № 4»	100
Государственное автономное учреждение здравоохранения «Краевая детская клиническая больница»	95
Государственное автономное учреждение здравоохранения «Краевая	96

стоматологическая поликлиника»	
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Забайкальская краевая туберкулезная больница»	95
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Забайкальский краевой клинический госпиталь для ветеранов войн»	88
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Забайкальский краевой клинический фтизиопульмонологический центр»	90
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Забайкальский краевой перинатальный центр»	98
Государственное казенное учреждение здравоохранения «Краевой детский санаторий для лечения туберкулеза»	99
Государственное учреждение здравоохранения «Александрово-Заводская центральна районная больница»	88
Государственное учреждение здравоохранения «Балейская центральна районная больница»	93
Государственное учреждение здравоохранения «Городская клиническая больница № 2»	93
Государственное учреждение здравоохранения «Краевая больница № 3»	88
Государственное учреждение здравоохранения «Краевой врачебно-физкультурный диспансер»	84
Государственное учреждение здравоохранения «Краевой кожно-венерологический диспансер»	94
Государственное учреждение здравоохранения «Могочинская центральная районная больница»	94
Государственное учреждение здравоохранения «Оловяннинская центральная районная больница»	93
Государственное учреждение здравоохранения «Ононская центральная районная больница»	94
Государственное учреждение здравоохранения «Приаргунская центральная районная больница»	91
Государственное автономное учреждение здравоохранения «Забайкальская краевая клиническая больница»	93
Государственное автономное учреждение здравоохранения «Краевая больница № 4»	100
Государственное автономное учреждение здравоохранения «Краевая детская клиническая больница»	95

Кроме оценки объема информации, размещенной на официальных сайтах организаций, оценивалось наличие и функционирования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, таких как:

1. Форма для подачи электронного обращения;
2. Анкета для опроса граждан;

3. Возможность записи на прием к врачу с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте медицинской организации;

4. Раздел «Часто задаваемые вопросы»

Наличие и функционирование дистанционных способов взаимодействия с получателями на официальных сайтах медицинских организаций представлена в таблице 3.

Таблица 3

Наличие и функционирование дистанционных способов взаимодействия с получателями на официальных сайтах

Наименование медицинской организации	1	2	3	4	Сумма способов
Государственное автономное учреждение здравоохранения «Забайкальская краевая клиническая больница»	1	1	1	1	4
Государственное автономное учреждение здравоохранения «Краевая больница № 4»	1	1	1	0	3
Государственное автономное учреждение здравоохранения «Краевая детская клиническая больница»	1	1	1	0	3
Государственное автономное учреждение здравоохранения «Краевая стоматологическая поликлиника»	1	1	1	0	3
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Забайкальская краевая туберкулезная больница»	1	1	1	0	3
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Забайкальский краевой клинический госпиталь для ветеранов войн»	1	1	1	0	3
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Забайкальский краевой клинический фтизиопульмонологический центр»	1	1	1	0	3
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Забайкальский краевой перинатальный центр»	1	1	1	1	4
Государственное казенное учреждение здравоохранения «Краевой детский санаторий для лечения туберкулеза»	1	1	1	0	3
Государственное учреждение здравоохранения «Александрово-Заводская центральна районная больница»	1	1	1	0	3
Государственное учреждение здравоохранения «Балейская центральна районная больница»	1	1	1	0	3
Государственное учреждение здравоохранения «Городская клиническая больница № 2»	1	1	1	0	3

Наименование медицинской организации	1	2	3	4	Сумма способов
Государственное учреждение здравоохранения «Краевая больница № 3»	1	1	1	1	4
Государственное учреждение здравоохранения «Краевой врачебно-физкультурный диспансер»	1	1	1	0	3
Государственное учреждение здравоохранения «Краевой кожно-венерологический диспансер»	1	1	1	0	3
Государственное учреждение здравоохранения «Могочинская центральная районная больница»	1	1	1	0	3
Государственное учреждение здравоохранения «Оловянинская центральная районная больница»	1	1	1	0	3
Государственное учреждение здравоохранения «Ононская центральная районная больница»	1	1	1	0	3
Государственное учреждение здравоохранения «Приаргунская центральная районная больница»	1	1	1	0	3

Все способы дистанционного взаимодействия размещены на сайте одной организации: ГАУЗ «Забайкальская краевая клиническая больница».

Выводы:

Значение показателей объема информации на сайтах колеблется от 84 до 100 баллов. В целом ситуацию с наличием информации на сайтах организаций можно описать как хорошую – среднее значение составляет 93 балла из 100.

При этом Общественный совет рекомендует обратить внимание на дополнительные типичные ошибки при работе сайтов:

- некачественный контент сайта;
- наличие устаревшей информации;
- непонятная и не последовательная структура сайта;
- невозможность пользования с мобильных устройств при записи к врачу.

2.2 Оценка объема информации, представленной на стендах организаций

Сбор информации, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинских организаций, проводилась Оператором методом наблюдения в процессе посещения организации. На момент проведения оценки федеральным и региональным законодательством не установлено никаких требований в отношении информации о деятельности организации,

размещенной на информационных стендах в помещении организации, однако в Примерном расчёте показателей, характеризующем общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинских организаций есть раздел, посвященный стенду, где перечислены виды информации, которые должны быть размещены на стенде. Эти виды информации совпадают с той информацией, которая должна быть размещена на стенде.

Оценка объема информации, представленной на стенде организации, в соответствии с рекомендациями, приведёнными в Примерном расчёте показателей, характеризующем общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинских организаций, производится по шкале от 1 до 100 баллов, где 1 — это минимальный объем информации, а 100 — максимальный объем. В Таблице 4 представлены результаты оценки организаций.

Таблица 4

Объем информации, размещенной на стенде организации, в соответствии с количеством материалов

Наименование медицинской организации	Интегральный показатель
Государственное учреждение здравоохранения «Александрово-Заводская центральна районная больница»	100
Государственное учреждение здравоохранения «Балейская центральна районная больница»	99
Государственное учреждение здравоохранения «Городская клиническая больница № 2»	100
Государственное автономное учреждение здравоохранения «Забайкальская краевая клиническая больница»	100
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Забайкальская краевая туберкулезная больница»	100
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Забайкальский краевой клинический госпиталь для ветеранов войн»	100
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Забайкальский краевой клинический фтизиопульмонологический центр»	100
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Забайкальский краевой перинатальный центр»	100
Государственное учреждение здравоохранения «Краевая больница № 3»	100
Государственное автономное учреждение здравоохранения «Краевая больница № 4»	98
Государственное автономное учреждение здравоохранения «Краевая детская клиническая больница»	94
Государственное автономное учреждение здравоохранения «Краевая стоматологическая поликлиника»	100
Государственное учреждение здравоохранения «Краевой врачебно-физкультурный диспансер»	85
Государственное казенное учреждение здравоохранения «Краевой детский санаторий для лечения туберкулеза»	100
Государственное учреждение здравоохранения «Краевой кожно-	100

венерологический диспансер»	
Государственное учреждение здравоохранения «Могочинская центральная районная больница»	75
Государственное учреждение здравоохранения «Оловяннинская центральная районная больница»	98
Государственное учреждение здравоохранения «Ононская центральная районная больница»	97
Государственное учреждение здравоохранения «Приаргунская центральная районная больница»	100

Выводы:

Значение показателей объема информации на стендах колеблется от 75 до 100 баллов. В целом ситуацию с наличием информации на сайтах организаций можно описать как хорошую – среднее значение составляет 97 баллов из 100.

3. Анализ значения показателей критерия «Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги»

В процессе посещения медицинской организации Оператором комфортность условий предоставления услуг изучалась методом наблюдения.

Условия комфортности условий предоставления услуг (таблица 5):

- 1 - Обеспечение лечебно-охранительного режима (наличие свободных мест ожидания, состояние гардероба, наличие мест для детских колясок)
- 2 - Отсутствие очередей (отсутствие очередей в регистратуру и у кабинетов медицинских работников)
- 3 - Доступность записи на прием к врачу/направление на госпитализацию
- 4 - Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (наличие санитарно-гигиенических помещений, состояние санитарно-гигиенических помещений)
- 5 - Доступность питьевой воды
- 6 - Санитарное состояние помещений

Таблица 5

Обеспечение в медицинской организации комфортных условий оказания услуг

Наименование медицинской организации	1	2	3	4	5	6	Сумма условий
Государственное автономное учреждение здравоохранения «Забайкальская краевая клиническая больница»	1	1	1	1	1	1	6
Государственное автономное учреждение	1	1	1	1	1	1	6

Наименование медицинской организации	1	2	3	4	5	6	Сумма условий
здравоохранения «Краевая больница № 4»							
Государственное автономное учреждение здравоохранения «Краевая детская клиническая больница»	1	1	1	1	1	1	6
Государственное автономное учреждение здравоохранения «Краевая стоматологическая поликлиника»	1	1	0	1	1	1	5
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Забайкальская краевая туберкулезная больница»	1	1	1	1	1	1	6
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Забайкальский краевой клинический госпиталь для ветеранов войн»	1	1	1	1	1	1	6
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Забайкальский краевой клинический фтизиопульмонологический центр»	1	1	1	1	1	1	6
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Забайкальский краевой перинатальный центр»	1	1	1	1	1	1	6
Государственное казенное учреждение здравоохранения «Краевой детский санаторий для лечения туберкулеза»	1	1	1	1	1	1	6
Государственное учреждение здравоохранения «Александрово-Заводская центральна районная больница»	1	1	1	1	1	1	6
Государственное учреждение здравоохранения «Балейская центральна районная больница»	1	1	1	1	1	1	6
Государственное учреждение здравоохранения «Городская клиническая больница № 2»	1	1	0	1	1	1	5
Государственное учреждение здравоохранения «Краевая больница № 3»	1	1	1	1	1	1	6
Государственное учреждение здравоохранения «Краевой врачебно-физкультурный диспансер»	1	1	1	1	1	1	6
Государственное учреждение здравоохранения «Краевой кожно-венерологический диспансер»	1	1	1	1	1	1	6
Государственное учреждение здравоохранения «Могочинская центральная районная больница»	1	1	0	0	1	1	4
Государственное учреждение здравоохранения «Оловянинская центральная районная больница»	1	1	1	1	0	1	5
Государственное учреждение здравоохранения «Ононская центральная районная больница»	1	1	1	1	0	1	5
Государственное учреждение здравоохранения «Приаргунская центральная районная	1	1	1	1	1	1	6

Наименование медицинской организации	1	2	3	4	5	6	Сумма условий
больница»							

Результаты времени ожидания предоставления медицинских услуг представлены в таблице 6.

Таблица 6

Время ожидания предоставления медицинских услуг

Наименование медицинской организации	Баллы
Государственное автономное учреждение здравоохранения «Забайкальская краевая клиническая больница»	83
Государственное автономное учреждение здравоохранения «Краевая больница № 4»	78
Государственное автономное учреждение здравоохранения «Краевая детская клиническая больница»	100
Государственное автономное учреждение здравоохранения «Краевая стоматологическая поликлиника»	90
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Забайкальская краевая туберкулезная больница»	100
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Забайкальский краевой клинический госпиталь для ветеранов войн»	90
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Забайкальский краевой клинический фтизиопульмонологический центр»	90
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Забайкальский краевой перинатальный центр»	85
Государственное казенное учреждение здравоохранения «Краевой детский санаторий для лечения туберкулеза»	100
Государственное учреждение здравоохранения «Александрово-Заводская центральна районная больница»	100
Государственное учреждение здравоохранения «Балейская центральна районная больница»	90
Государственное учреждение здравоохранения «Городская клиническая больница № 2»	95
Государственное учреждение здравоохранения «Краевая больница № 3»	100
Государственное учреждение здравоохранения «Краевой врачебно-физкультурный диспансер»	100
Государственное учреждение здравоохранения «Краевой кожно-венерологический диспансер»	93
Государственное учреждение здравоохранения «Могочинская центральна районная больница»	98
Государственное учреждение здравоохранения «Оловяннинская центральна районная больница»	98
Государственное учреждение здравоохранения «Ононская центральна районная больница»	90

Наименование медицинской организации	Баллы
Государственное учреждение здравоохранения «Приаргунская центральная районная больница»	90

Выводы:

В Большинстве организаций обеспечены необходимые условия комфортности предоставления услуг – число комфортных условий пять и более. Среднее время ожидания предоставления услуг во всех организациях менее установленного срока ожидания.

4. Анализ значения показателей критерия «Доступность услуг для инвалидов»

Оператор осуществлял сбор информации о комфортности условий предоставления услуг и доступности услуг для инвалидов при помощи посещения медицинских организаций и опроса.

В таблице 7 представлена доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.

Таблица 7

Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для
инвалидов

Наименование медицинской организации	Удовлетворенность
Государственное автономное учреждение здравоохранения «Забайкальская краевая клиническая больница»	100%
Государственное автономное учреждение здравоохранения «Краевая больница № 4»	83%
Государственное автономное учреждение здравоохранения «Краевая детская клиническая больница»	93%
Государственное автономное учреждение здравоохранения «Краевая стоматологическая поликлиника»	93%
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Забайкальская краевая туберкулезная больница»	97%
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Забайкальский краевой клинический госпиталь для ветеранов войн»	100%
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Забайкальский краевой клинический фтизиопульмонологический центр»	100%
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Забайкальский краевой перинатальный центр»	100%
Государственное казенное учреждение здравоохранения «Краевой детский санаторий для лечения туберкулеза»	100%

Наименование медицинской организации	Удовлетворенность
Государственное учреждение здравоохранения «Александрово-Заводская центральна районная больница»	100%
Государственное учреждение здравоохранения «Балейская центральна районная больница»	80%
Государственное учреждение здравоохранения «Городская клиническая больница № 2»	97%
Государственное учреждение здравоохранения «Краевая больница № 3»	93%
Государственное учреждение здравоохранения «Краевой врачебно-физкультурный диспансер»	100%
Государственное учреждение здравоохранения «Краевой кожно-венерологический диспансер»	100%
Государственное учреждение здравоохранения «Могочинская центральная районная больница»	90%
Государственное учреждение здравоохранения «Оловяннинская центральная районная больница»	100%
Государственное учреждение здравоохранения «Ононская центральная районная больница»	83%
Государственное учреждение здравоохранения «Приаргунская центральная районная больница»	97%

Выводы:

Основная масса респондентов удовлетворены доступностью услуг для инвалидов – доля удовлетворенных в среднем 95%.

5. Анализ значения показателей критерия «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»

Почти все респонденты удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт, непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, в т. ч. с использованием дистанционных форм взаимодействия с получателями услуг при непосредственном обращении в организацию – доля удовлетворенных в среднем 97% (таблицы 8,9,10).

Таблица 8

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию

Наименование медицинской организации	Удовлетворенность
Государственное автономное учреждение здравоохранения	98%

Наименование медицинской организации	Удовлетворенность
«Забайкальская краевая клиническая больница»	
Государственное автономное учреждение здравоохранения «Краевая больница № 4»	90%
Государственное автономное учреждение здравоохранения «Краевая детская клиническая больница»	100%
Государственное автономное учреждение здравоохранения «Краевая стоматологическая поликлиника»	100%
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Забайкальская краевая туберкулезная больница»	98%
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Забайкальский краевой клинический госпиталь для ветеранов войн»	100%
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Забайкальский краевой клинический фтизиопульмонологический центр»	100%
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Забайкальский краевой перинатальный центр»	100%
Государственное казенное учреждение здравоохранения «Краевой детский санаторий для лечения туберкулеза»	100%
Государственное учреждение здравоохранения «Александрово-Заводская центральна районная больница»	98%
Государственное учреждение здравоохранения «Балейская центральна районная больница»	98%
Государственное учреждение здравоохранения «Городская клиническая больница № 2»	100%
Государственное учреждение здравоохранения «Краевая больница № 3»	95%
Государственное учреждение здравоохранения «Краевой врачебно-физкультурный диспансер»	100%
Государственное учреждение здравоохранения «Краевой кожно-венерологический диспансер»	95%
Государственное учреждение здравоохранения «Могочинская центральная районная больница»	95%
Государственное учреждение здравоохранения «Оловяннинская центральная районная больница»	98%
Государственное учреждение здравоохранения «Ононская центральная районная больница»	100%
Государственное учреждение здравоохранения «Приаргунская центральная районная больница»	98%

Таблица 9

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию

Наименование медицинской организации	Удовлетворенность
--------------------------------------	-------------------

Наименование медицинской организации	Удовлетворенность
Государственное автономное учреждение здравоохранения «Забайкальская краевая клиническая больница»	98%
Государственное автономное учреждение здравоохранения «Краевая больница № 4»	90%
Государственное автономное учреждение здравоохранения «Краевая детская клиническая больница»	100%
Государственное автономное учреждение здравоохранения «Краевая стоматологическая поликлиника»	100%
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Забайкальская краевая туберкулезная больница»	98%
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Забайкальский краевой клинический госпиталь для ветеранов войн»	100%
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Забайкальский краевой клинический фтизиопульмонологический центр»	100%
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Забайкальский краевой перинатальный центр»	100%
Государственное казенное учреждение здравоохранения «Краевой детский санаторий для лечения туберкулеза»	100%
Государственное учреждение здравоохранения «Александрово-Заводская центральна районная больница»	98%
Государственное учреждение здравоохранения «Балейская центральна районная больница»	98%
Государственное учреждение здравоохранения «Городская клиническая больница № 2»	100%
Государственное учреждение здравоохранения «Краевая больница № 3»	95%
Государственное учреждение здравоохранения «Краевой врачебно-физкультурный диспансер»	100%
Государственное учреждение здравоохранения «Краевой кожно-венерологический диспансер»	95%
Государственное учреждение здравоохранения «Могочинская центральная районная больница»	95%
Государственное учреждение здравоохранения «Оловяннинская центральная районная больница»	98%
Государственное учреждение здравоохранения «Ононская центральная районная больница»	100%
Государственное учреждение здравоохранения «Приаргунская центральная районная больница»	98%

Таблица 10

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия

Наименование медицинской организации	Удовлетворенность
Государственное автономное учреждение здравоохранения «Забайкальская краевая клиническая больница»	100%
Государственное автономное учреждение здравоохранения «Краевая больница № 4»	100%
Государственное автономное учреждение здравоохранения «Краевая детская клиническая больница»	100%
Государственное автономное учреждение здравоохранения «Краевая стоматологическая поликлиника»	100%
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Забайкальская краевая туберкулезная больница»	100%
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Забайкальский краевой клинический госпиталь для ветеранов войн»	100%
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Забайкальский краевой клинический фтизиопульмонологический центр»	100%
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Забайкальский краевой перинатальный центр»	100%
Государственное казенное учреждение здравоохранения «Краевой детский санаторий для лечения туберкулеза»	100%
Государственное учреждение здравоохранения «Александрово-Заводская центральна районная больница»	100%
Государственное учреждение здравоохранения «Балейская центральна районная больница»	100%
Государственное учреждение здравоохранения «Городская клиническая больница № 2»	100%
Государственное учреждение здравоохранения «Краевая больница № 3»	100%
Государственное учреждение здравоохранения «Краевой врачебно-физкультурный диспансер»	100%
Государственное учреждение здравоохранения «Краевой кожно-венерологический диспансер»	100%
Государственное учреждение здравоохранения «Могочинская центральная районная больница»	100%
Государственное учреждение здравоохранения «Оловянинская центральная районная больница»	100%
Государственное учреждение здравоохранения «Ононская центральная районная больница»	100%
Государственное учреждение здравоохранения «Приаргунская центральная районная больница»	100%

**6. Анализ значения показателей критерия
«Удовлетворенность условиями оказания услуг»**

Подавляющее большинство респондентов удовлетворена в целом условиями оказания услуг в организации – доля удовлетворенных в среднем 97%, таблица 11.

Таблица 11

Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации

Наименование медицинской организации	Удовлетворенность
Государственное автономное учреждение здравоохранения «Забайкальская краевая клиническая больница»	100%
Государственное автономное учреждение здравоохранения «Краевая больница № 4»	84%
Государственное автономное учреждение здравоохранения «Краевая детская клиническая больница»	100%
Государственное автономное учреждение здравоохранения «Краевая стоматологическая поликлиника»	100%
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Забайкальская краевая туберкулезная больница»	98%
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Забайкальский краевой клинический госпиталь для ветеранов войн»	100%
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Забайкальский краевой клинический фтизиопульмонологический центр»	100%
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Забайкальский краевой перинатальный центр»	100%
Государственное казенное учреждение здравоохранения «Краевой детский санаторий для лечения туберкулеза»	100%
Государственное учреждение здравоохранения «Александрово-Заводская центральна районная больница»	98%
Государственное учреждение здравоохранения «Балейская центральна районная больница»	96%
Государственное учреждение здравоохранения «Городская клиническая больница № 2»	98%
Государственное учреждение здравоохранения «Краевая больница № 3»	96%
Государственное учреждение здравоохранения «Краевой врачебно-физкультурный диспансер»	100%
Государственное учреждение здравоохранения «Краевой кожно-венерологический диспансер»	94%
Государственное учреждение здравоохранения «Могочинская центральна районная больница»	94%

Наименование медицинской организации	Удовлетворенность
Государственное учреждение здравоохранения «Оловяннинская центральная районная больница»	96%
Государственное учреждение здравоохранения «Ононская центральная районная больница»	100%
Государственное учреждение здравоохранения «Приаргунская центральная районная больница»	98%

7. Анализ значения показателей критериев по удовлетворенности получателей медицинских услуг отдельно в разрезе медицинских организаций

Государственное автономное учреждение здравоохранения «Забайкальская краевая клиническая больница»

Всего обработано 503 анкеты. Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг данной организации составляет 96,39 балла – оценка высокая. Несмотря на высокий балл в медицинской организации имеются некоторые замечания по критериям, выявленные при проведении НОК.

Замечания и рекомендации

По критерию «Открытость и доступность информации об организации»: на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 декабря 2014 г. № 956н "Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 4 мая 2018 г. № 201н, необходимо представить следующую информацию:

Сайт:

5. Сведения об учредителе (учредителях)

37. Информация о результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную

помощь и имеющей прикрепленное население
47. Сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации: Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность
47.1. Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность
47.2. Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)
47.3. Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)
47.4. График работы
48.3. График работы и часы приема медицинского работника

Стенд:

Недостатки не выявлены

По критерию «Доступность услуг для инвалидов»: в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 4 мая 2018 г. № 201н, необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Наличие возможности оказания первичной медико-санитарной и паллиативной медицинской помощи инвалидам на дому

По следующим критериям недостатки не выявлены:

«Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги», «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации», «Удовлетворенность условиями оказания услуг».

**Государственное автономное учреждение здравоохранения
«Краевая больница № 4»**

Всего обработано 1003 анкеты. Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг данной организации составляет 90,90 балла – оценка

высокая. Несмотря на высокий балл в медицинской организации имеются некоторые замечания по критериям, выявленные при проведении НОК

Выявленные недочеты и рекомендации

По критерию «Открытость и доступность информации об организации»: на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 декабря 2014 г. № 956н "Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 4 мая 2018 г. № 201н, необходимо представить следующую информацию:

Сайт:

Раздел «Часто задаваемые вопросы»

3. Почтовый адрес

Стенд:

2. Место нахождения и схема проезда, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии)
--

По критерию «Доступность услуг для инвалидов»: в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 4 мая 2018 г. № 201н, необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
--

Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

По следующим критериям недостатки не выявлены:

«Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги», «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации», «Удовлетворенность условиями оказания услуг».

**Государственное автономное учреждение здравоохранения
«Краевая детская клиническая больница»**

Всего обработано 1759 анкеты. Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг данной организации составляет 95,87 баллов – оценка высокая. Несмотря на высокий балл в медицинской организации имеются некоторые замечания по критериям, выявленные при проведении НОК

Выявленные недочеты и рекомендации

По критерию «Открытость и доступность информации об организации»: на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 декабря 2014 г. № 956н "Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 4 мая 2018 г. № 201н, необходимо представить следующую информацию:

Сайт:

Раздел «Часто задаваемые вопросы»
20. Отзывы потребителей услуг
35. Информация о сроках проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население
36. Информация о порядке проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население
37. Информация о результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население
47.4. График работы
48.3. График работы и часы приема медицинского работника

Стенд:

Недостатки не выявлены

По критерию «Доступность услуг для инвалидов»: в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 4 мая 2018 г. № 201н, необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Наличие сменных кресел-колясок
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Наличие возможности оказания первичной медико-санитарной и паллиативной медицинской помощи инвалидам на дому

По следующим критериям недостатки не выявлены:

«Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги», «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации», «Удовлетворенность условиями оказания услуг».

Государственное автономное учреждение здравоохранения «Краевая стоматологическая поликлиника»

Всего обработано 1602 анкеты. Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг данной организации составляет 96,67 баллов – оценка высокая. Несмотря на высокий балл в медицинской организации имеются некоторые замечания по критериям, выявленные при проведении НОК

Выявленные недочеты и рекомендации

По критерию «Открытость и доступность информации об организации»: на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 декабря 2014 г. № 956н "Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также Приказом Министерства

здравоохранения Российской Федерации от 4 мая 2018 г. № 201н, необходимо представить следующую информацию:

Сайт:

Раздел «Часто задаваемые вопросы»
20. Отзывы потребителей услуг
35. Информация о сроках проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население
37. Информация о результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население
47.4. График работы
48.3. График работы и часы приема медицинского работника

Стенд:

Недостатки не выявлены

По критерию «Доступность услуг для инвалидов»: в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 4 мая 2018 г. № 201н, необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Доступность записи на прием к врачу/направление на госпитализацию
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
Наличие сменных кресел-колясок
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

По следующим критериям недостатки не выявлены:

«Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги», «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации», «Удовлетворенность условиями оказания услуг».

**Государственное бюджетное учреждение здравоохранения
«Забайкальская краевая туберкулезная больница»**

Всего обработано 610 анкеты. Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг данной организации составляет 89,20 баллов – оценка высокая. Несмотря на высокий балл в медицинской организации

имеются некоторые замечания по критериям, выявленные при проведении НОК

Выявленные недочеты и рекомендации

По критерию «Открытость и доступность информации об организации»: на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 декабря 2014 г. № 956н "Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 4 мая 2018 г. № 201н, необходимо представить следующую информацию:

Сайт:

Раздел «Часто задаваемые вопросы»
6. Структура
20. Отзывы потребителей услуг
37. Информация о результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население
39. Правила записи на консультацию
40. Правила записи на обследование
41. Правила подготовки к диагностическим исследованиям

Стенд:

Недостатки не выявлены

По критерию «Доступность услуг для инвалидов»: в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 4 мая 2018 г. № 201н, необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Наличие возможности сопровождения инвалида работниками медицинской организации
Наличие возможности оказания первичной медико-санитарной и паллиативной медицинской помощи инвалидам на дому

По следующим критериям недостатки не выявлены:

«Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги», «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации», «Удовлетворенность условиями оказания услуг».

**Государственное бюджетное учреждение здравоохранения
«Забайкальский краевой клинический госпиталь для ветеранов войн»**

Всего обработано 110 анкеты. Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг данной организации составляет 99,64 балла – оценка высокая. Несмотря на высокий балл в медицинской организации имеются некоторые замечания по критериям, выявленные при проведении НОК

Замечания и рекомендации

По критерию «Открытость и доступность информации об организации»: на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 декабря 2014 г. № 956н "Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 4 мая 2018 г. № 201н, необходимо представить следующую информацию:

Сайт:

Раздел «Часто задаваемые вопросы»

20. Отзывы потребителей услуг
35. Информация о сроках проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население
36. Информация о порядке проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население
37. Информация о результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население
41. Правила подготовки к диагностическим исследованиям
42. Правила госпитализации
43. Сроки госпитализации
47. Сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации: Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность
47.1. Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность
47.2. Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)
47.3. Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)
47.4. График работы
48.3. График работы и часы приема медицинского работника

Стенд:

Недостатки не выявлены

По следующим критериям недостатки не выявлены:

«Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги», «Доступность услуг для инвалидов», «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации», «Удовлетворенность условиями оказания услуг».

**Государственное бюджетное учреждение здравоохранения
«Забайкальский краевой клинический фтизиопульмонологический
центр»**

Всего обработано 601 анкета. Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг данной организации составляет 97,10 баллов – оценка высокая. Несмотря на высокий балл в медицинской организации имеются некоторые замечания по критериям, выявленные при проведении НОК

Выявленные недочеты и рекомендации

По критерию «Открытость и доступность информации об организации»: на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 декабря 2014 г. № 956н "Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 4 мая 2018 г. № 201н, необходимо представить следующую информацию:

Сайт:

Раздел «Часто задаваемые вопросы»
20. Отзывы потребителей услуг
35. Информация о сроках проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население
36. Информация о порядке проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население
37. Информация о результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население
47. Сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и

квалификации: Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность
47.1. Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность
47.2. Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)
47.3. Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)
47.4. График работы
48.1. Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)
48.2. Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)

Стенд:

Недостатки не выявлены

По критерию «Доступность услуг для инвалидов»: в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 4 мая 2018 г. № 201н, необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

По следующим критериям недостатки не выявлены:

«Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги», «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации», «Удовлетворенность условиями оказания услуг».

**Государственное бюджетное учреждение здравоохранения
«Забайкальский краевой перинатальный центр»**

Всего обработано 338 анкеты. Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг данной организации составляет 99,94 балла – оценка

высокая. Несмотря на высокий балл в медицинской организации имеются некоторые замечания по критериям, выявленные при проведении НОК

Замечания и рекомендации

По критерию «Открытость и доступность информации об организации»: на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 декабря 2014 г. № 956н "Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 4 мая 2018 г. № 201н, необходимо представить следующую информацию:

Сайт:

8. Вакантные должности
20. Отзывы потребителей услуг
37. Информация о результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население

Стенд:

Недостатки не выявлены

По следующим критериям недостатки не выявлены:

«Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги», «Доступность услуг для инвалидов», «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации», «Удовлетворенность условиями оказания услуг».

Государственное казенное учреждение здравоохранения

«Краевой детский санаторий для лечения туберкулеза»

Всего обработано 616 анкет. Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг данной организации составляет 90,77 балла – оценка высокая. Несмотря на высокий балл в медицинской организации имеются некоторые замечания по критериям, выявленные при проведении НОК

Выявленные недочеты и рекомендации

По критерию «Открытость и доступность информации об организации»: на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 декабря 2014 г. № 956н "Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 4 мая 2018 г. № 201н, необходимо представить следующую информацию:

Сайт:

Раздел «Часто задаваемые вопросы»
37. Информация о результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население
48.3. График работы и часы приема медицинского работника

Стенд:

Недостатки не выявлены

По критерию «Доступность услуг для инвалидов»: в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 4 мая 2018 г. № 201н, необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
Наличие сменных кресел-колясок
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг

сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Наличие возможности оказания первичной медико-санитарной и паллиативной медицинской помощи инвалидам на дому

По следующим критериям недостатки не выявлены:

«Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги», «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации», «Удовлетворенность условиями оказания услуг».

**Государственное учреждение здравоохранения
«Балейская центральна районная больница»**

Всего обработано 265 анкет. Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг данной организации составляет 90,19 балла – оценка высокая. Несмотря на высокий балл в медицинской организации имеются некоторые замечания по критериям, выявленные при проведении НОК

Выявленные недочеты и рекомендации

По критерию «Открытость и доступность информации об организации»: на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 декабря 2014 г. № 956н "Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 4 мая 2018 г. № 201н, необходимо представить следующую информацию:

Сайт:

Раздел «Часто задаваемые вопросы»

37. Информация о результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население

38. Правила записи на первичный прием

39. Правила записи на консультацию

40. Правила записи на обследование
41. Правила подготовки к диагностическим исследованиям
42. Правила госпитализации
43. Сроки госпитализации
47.4. График работы

Стенд:

2. Место нахождения и схема проезда, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии)
24. Информация об обязанностях граждан в сфере охраны здоровья
35. Информация о сроках проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население
37. Информация о результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население
42. Правила госпитализации
43. Сроки госпитализации

По критерию «Доступность услуг для инвалидов»: в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 4 мая 2018 г. № 201н, необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
Наличие сменных кресел-колясок
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

По следующим критериям недостатки не выявлены:

«Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги», «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации», «Удовлетворенность условиями оказания услуг».

Государственное учреждение здравоохранения

«Городская клиническая больница № 2»

Всего обработано 311 анкет. Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг данной организации составляет 96,51 балла – оценка высокая. Несмотря на высокий балл в медицинской организации имеются некоторые замечания по критериям, выявленные при проведении НОК

Выявленные недочеты и рекомендации

По критерию «Открытость и доступность информации об организации»: на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 декабря 2014 г. № 956н "Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 4 мая 2018 г. № 201н, необходимо представить следующую информацию:

Сайт:

Раздел «Часто задаваемые вопросы»
7. Органы управления
20. Отзывы потребителей услуг
37. Информация о результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население
47. Сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации: Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность
47.1. Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность
47.2. Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи,

специальность, квалификация)
47.3. Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)
47.4. График работы

Стенд:

Недостатки не выявлены

По критерию «Доступность услуг для инвалидов»: в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 4 мая 2018 г. № 201н, необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Доступность записи на прием к врачу/направление на госпитализацию
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
Наличие сменных кресел-колясок
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

По следующим критериям недостатки не выявлены:

«Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги», «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации», «Удовлетворенность условиями оказания услуг».

**Государственное учреждение здравоохранения
«Краевая больница № 3»**

Всего обработано 618 анкет. Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг данной организации составляет 95,46 балла – оценка высокая. Несмотря на высокий балл в медицинской организации имеются некоторые замечания по критериям, выявленные при проведении НОК

Выявленные недочеты и рекомендации

По критерию «Открытость и доступность информации об организации»: на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 декабря 2014 г. № 956н "Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных

сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 4 мая 2018 г. № 201н, необходимо представить следующую информацию:

Сайт:

5. Сведения об учредителе (учредителях)
37. Информация о результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население
38. Правила записи на первичный прием
39. Правила записи на консультацию
40. Правила записи на обследование
42. Правила госпитализации
43. Сроки госпитализации
47. Сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации: Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность
47.1. Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность
47.2. Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)
47.3. Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)
47.4. График работы
48.3. График работы и часы приема медицинского работника

Стенд:

4. Дата государственной регистрации
5. Сведения об учредителе (учредителях)
6. Структура
8. Вакантные должности
11. Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг

16. Адрес органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья
16.1. Контактный телефон органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья
19. Информация о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию
24. Информация об обязанностях граждан в сфере охраны здоровья
25. Информация о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения
29. Информация о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи
30. Информация о порядке оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи
30. Информация о порядке оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи
31. Информация об объеме оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам
32. Информация об условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи

По критерию «Доступность услуг для инвалидов»: в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 4 мая 2018 г. № 201н, необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

По следующим критериям недостатки не выявлены:

«Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги», «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации», «Удовлетворенность условиями оказания услуг».

**Государственное учреждение здравоохранения
«Краевой врачебно-физкультурный диспансер»**

Всего обработано 713 анкет. Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг данной организации составляет 82,69 балла – оценка высокая. Несмотря на высокий балл в медицинской организации имеются некоторые замечания по критериям, выявленные при проведении НОК

Выявленные недочеты и рекомендации

По критерию «Открытость и доступность информации об организации»: на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 декабря 2014 г. № 956н "Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 4 мая 2018 г. № 201н, необходимо представить следующую информацию:

Сайт:

Раздел «Часто задаваемые вопросы»

20. Отзывы потребителей услуг

34. Информация о показателях качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год

35. Информация о сроках проводимой диспансеризации населения в

медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население
36. Информация о порядке проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население
37. Информация о результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население
38. Правила записи на первичный прием
39. Правила записи на консультацию
40. Правила записи на обследование
41. Правила подготовки к диагностическим исследованиям
42. Правила госпитализации
43. Сроки госпитализации
47. Сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации: Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность
47.1. Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность
47.2. Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)
47.3. Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)
47.4. График работы
48.3. График работы и часы приема медицинского работника

Стенд:

Недостатки не выявлены

По критерию «Доступность услуг для инвалидов»: в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 4 мая 2018 г. № 201н, необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
Наличие сменных кресел-колясок
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Наличие возможности сопровождения инвалида работниками медицинской организации
Наличие возможности оказания первичной медико-санитарной и паллиативной медицинской помощи инвалидам на дому

По следующим критериям недостатки не выявлены:

«Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги», «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации», «Удовлетворенность условиями оказания услуг».

**Государственное учреждение здравоохранения
«Краевой кожно-венерологический диспансер»**

Всего обработано 207 анкет. Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг данной организации составляет 96,59 балла – оценка высокая. Несмотря на высокий балл в медицинской организации имеются некоторые замечания по критериям, выявленные при проведении НОК

Выявленные недочеты и рекомендации

По критерию «Открытость и доступность информации об организации»: на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 декабря 2014 г. № 956н "Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов

государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 4 мая 2018 г. № 201н, необходимо представить следующую информацию:

Сайт:

Раздел «Часто задаваемые вопросы»
35. Информация о сроках проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население
36. Информация о порядке проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население
37. Информация о результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население
42. Правила госпитализации
43. Сроки госпитализации
48.1. Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)
48.2. Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)

Стенд:

Недостатки не выявлены

По критерию «Доступность услуг для инвалидов»: в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 4 мая 2018 г. № 201н, необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

По следующим критериям недостатки не выявлены:

«Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги», «Доброжелательность, вежливость

работников медицинской организации», «Удовлетворенность условиями оказания услуг».

**Государственное учреждение здравоохранения
«Могочинская центральная районная больница»**

Всего обработано 608 анкет. Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг данной организации составляет 86,03 балла – оценка высокая. Несмотря на высокий балл в медицинской организации имеются некоторые замечания по критериям, выявленные при проведении НОК

Выявленные недочеты и рекомендации

По критерию «Открытость и доступность информации об организации»: на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 декабря 2014 г. № 956н "Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 4 мая 2018 г. № 201н, необходимо представить следующую информацию:

Сайт:

Раздел «Часто задаваемые вопросы»
10. График работы
37. Информация о результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население
47. Сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации: Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность
47.1. Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность
47.2. Сведения из документа об образовании (уровень образования,

организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)
47.3. Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)
47.4. График работы
Стенд:
2. Место нахождения и схема проезда, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии)
3. Почтовый адрес
4. Дата государственной регистрации
5. Сведения об учредителе (учредителях)
6. Структура
7. Органы управления
11. Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг
12. Контактные телефоны
15.1. Телефона
15.2. Адреса электронной почты
16. Адрес органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья
16.1. Контактный телефон органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья
17. Адрес территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения
17.1. Контактный телефон территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения
17.1. Контактный телефон территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения
18. Адрес территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека
18.1. Контактный телефон территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека
19. Информация о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию

20. Отзывы потребителей услуг

28. Информация о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой

29. Информация о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи

30. Информация о порядке оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи

30. Информация о порядке оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи

31. Информация об объеме оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам

32. Информация об условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи

По критерию «Доступность услуг для инвалидов»: в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 4 мая 2018 г. № 201н, необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Доступность записи на прием к врачу/направление на госпитализацию

Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (наличие санитарно-гигиенических помещений, состояние санитарно-гигиенических помещений)

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
Наличие сменных кресел-колясок
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Наличие возможности сопровождения инвалида работниками медицинской организации

По следующим критериям недостатки не выявлены:

«Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги», «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации», «Удовлетворенность условиями оказания услуг».

**Государственное учреждение здравоохранения
«Оловянинская центральная районная больница»**

Всего обработано 612 анкет. Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг данной организации составляет 94,36 балла – оценка высокая. Несмотря на высокий балл в медицинской организации имеются некоторые замечания по критериям, выявленные при проведении НОК

Выявленные недочеты и рекомендации

По критерию «Открытость и доступность информации об организации»: на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 декабря 2014 г. № 956н "Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также Приказом Министерства

здравоохранения Российской Федерации от 4 мая 2018 г. № 201н, необходимо представить следующую информацию:

Сайт:

Раздел «Часто задаваемые вопросы»
17.1. Контактный телефон территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения
20. Отзывы потребителей услуг
37. Информация о результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население
47.1. Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность
47.2. Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)
47.3. Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)
47.4. График работы
48.3. График работы и часы приема медицинского работника

Стенд:

2. Место нахождения и схема проезда, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии)
8. Вакантные должности

По критерию «Доступность услуг для инвалидов»: в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 4 мая 2018 г. № 201н, необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Доступность питьевой воды
Наличие сменных кресел-колясок
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг

сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

По следующим критериям недостатки не выявлены:

«Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги», «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации», «Удовлетворенность условиями оказания услуг».

**Государственное учреждение здравоохранения
«Ононская центральная районная больница»**

Всего обработано 37 анкет. Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг данной организации составляет 90,09 балла – оценка высокая. Несмотря на высокий балл в медицинской организации имеются некоторые замечания по критериям, выявленные при проведении НОК

Выявленные недочеты и рекомендации

По критерию «Открытость и доступность информации об организации»: на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 декабря 2014 г. № 956н "Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 4 мая 2018 г. № 201н, необходимо представить следующую информацию:

Сайт:

Раздел «Часто задаваемые вопросы»

37. Информация о результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население

47. Сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации: Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность

47.1. Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность
47.2. Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)
47.3. Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)
47.4. График работы
48.3. График работы и часы приема медицинского работника

Стенд:

2. Место нахождения и схема проезда, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии)
8. Вакантные должности
37. Информация о результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население

По критерию «Доступность услуг для инвалидов»: в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 4 мая 2018 г. № 201н, необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Доступность питьевой воды
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Наличие возможности сопровождения инвалида работниками медицинской организации

По следующим критериям недостатки не выявлены:

«Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги», «Доброжелательность, вежливость

работников медицинской организации», «Удовлетворенность условиями оказания услуг».

**Государственное учреждение здравоохранения
«Приаргунская центральная районная больница»**

Всего обработано 185 анкет. Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг данной организации составляет 94,03 балла – оценка высокая. Несмотря на высокий балл в медицинской организации имеются некоторые замечания по критериям, выявленные при проведении НОК

Выявленные недочеты и рекомендации

По критерию «Открытость и доступность информации об организации»: на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 декабря 2014 г. № 956н "Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 4 мая 2018 г. № 201н, необходимо представить следующую информацию:

Сайт:

Раздел «Часто задаваемые вопросы»
20. Отзывы потребителей услуг
37. Информация о результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население
47. Сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации: Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность
47.1. Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность
47.2. Сведения из документа об образовании (уровень образования,

организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)
47.3. Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)
47.4. График работы
48.1. Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)
48.2. Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)
48.3. График работы и часы приема медицинского работника

Стенд:

Недостатки не выявлены

По критерию «Доступность услуг для инвалидов»: в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 4 мая 2018 г. № 201н, необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Наличие возможности сопровождения инвалида работниками медицинской организации

По следующим критериям недостатки не выявлены:

«Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги», «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации», «Удовлетворенность условиями оказания услуг».

Государственное учреждение здравоохранения

«Александрово-Заводская центральна районная больница»

Всего обработано 66 анкет. Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг данной организации составляет 95,16 балла – оценка

высокая. Несмотря на высокий балл в медицинской организации имеются некоторые замечания по критериям, выявленные при проведении НОК.

Выявленные недочеты и рекомендации

По критерию «Открытость и доступность информации об организации»: на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 декабря 2014 г. № 956н "Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 4 мая 2018 г. № 201н, необходимо представить следующую информацию:

Сайт:

Раздел «Часто задаваемые вопросы»
37. Информация о результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население
44. Правила предоставления платных медицинских услуг
45. Условия, порядок, форма предоставления медицинских услуг и порядок их оплаты (стенд)
46. Перечень оказываемых платных медицинских услуг с указанием цен в рублях (тарифы) с приложением копии документов
47. Сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации: Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность
47.1. Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность
47.2. Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)
47.3. Сведения из сертификата специалиста (специальность,

соответствующая занимаемой должности, срок действия)
47.4. График работы
48. Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность
48.1. Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)
48.2. Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)
48.3. График работы и часы приема медицинского работника

Стенд:

2. Место нахождения и схема проезда, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии)
41. Правила подготовки к диагностическим исследованиям

По критерию «Доступность услуг для инвалидов»: в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 4 мая 2018 г. № 201н, необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности:

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Наличие возможности сопровождения инвалида работниками медицинской организации

По следующим критериям недостатки не выявлены:

«Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги», «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации», «Удовлетворенность условиями оказания услуг».

8. Общие выводы

По результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Забайкальского края в 2025 г. можно сделать следующие выводы:

– В целом ситуацию с наличием информации на сайтах медицинских организаций можно описать как охорошую – среднее значение составляет 97 баллов из 100.

– Большинство респондентов удовлетворено открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» - доля удовлетворенных в среднем 96%.

– В большинстве организаций обеспечены необходимые условия комфортности предоставления услуг.

– Среднее время ожидания предоставления услуг во всех организациях менее установленного срока ожидания.

– В медицинских организациях комфортностью условий удовлетворена основная масса респондентов – среднее значение удовлетворённости 83%.

– Основная масса респондентов удовлетворены доступностью услуг для инвалидов – доля удовлетворенных в среднем 95%. Лучше всего в организациях обеспечивается наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

– Почти все респонденты удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников медицинских организаций, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию – доля удовлетворенных в среднем 95%.

– Подавляющее большинство респондентов удовлетворено доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию – доля удовлетворенных в среднем 98%.

– Большинство респондентов удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, при использовании дистанционных форм взаимодействия.

– Подавляющее большинство готово рекомендовать организацию родственникам и знакомым – доля удовлетворенных в среднем 96%, доля удовлетворенных графиком работы организации в среднем 91%.

– Подавляющее большинство респондентов удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации – доля удовлетворенных в среднем 97%.

Председатель

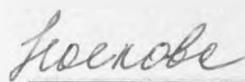
Общественного совета по НОК
при Минздраве Забайкальского края



О.Л. Никифорова

Секретарь

Общественного совета по НОК
при Минздраве Забайкальского края



О.В. Носкова

**Рейтинг медицинских организаций Забайкальского края
по результатам НОК в 2025 г.**

Рейтинг	Наименование медицинской организации	Итоговая оценка
1	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Забайкальский краевой перинатальный центр»	99,94
2	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Забайкальский краевой клинический госпиталь для ветеранов войн»	99,64
3	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Забайкальский краевой клинический фтизиопульмонологический центр»	97,10
4	Государственное автономное учреждение здравоохранения «Краевая стоматологическая поликлиника»	96,67
5	Государственное учреждение здравоохранения «Краевой кожно-венерологический диспансер»	96,59
6	Государственное учреждение здравоохранения «Городская клиническая больница № 2»	96,51
7	Государственное автономное учреждение здравоохранения «Забайкальская краевая клиническая больница»	96,39
8	Государственное автономное учреждение здравоохранения «Краевая детская клиническая больница»	95,87
9	Государственное учреждение здравоохранения «Краевая больница № 3»	95,46
10	Государственное учреждение здравоохранения «Александрово-Заводская центральна районная больница»	95,16
11	Государственное учреждение здравоохранения «Оловянинская центральная районная больница»	94,36
12	Государственное учреждение здравоохранения «Приаргунская центральная районная больница»	94,03
13	Государственное автономное учреждение здравоохранения «Краевая больница № 4»	90,90
14	Государственное казенное учреждение здравоохранения «Краевой детский санаторий для лечения туберкулеза»	90,77
15	Государственное учреждение здравоохранения «Балейская центральна районная больница»	90,19
16	Государственное учреждение здравоохранения «Ононская центральная районная больница»	90,09
17	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Забайкальская краевая туберкулезная больница»	89,20
18	Государственное учреждение здравоохранения «Могочинская центральная районная больница»	86,03
19	Государственное учреждение здравоохранения «Краевой врачебно-физкультурный диспансер»	82,69

По шкале значения от 81 до 100 баллов относятся к группе «Отлично» - в эту группу попадают все организации, так как итоговая оценка колеблется от 82,69 до 96,39 баллов.