



ФГБУ «НАЦИОНАЛЬНЫЙ  
ИНСТИТУТ КАЧЕСТВА»  
РОСЗДРАВНАДЗОРА



Всемирная организация  
здравоохранения



МИНИСТЕРСТВО  
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА  
ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ  
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ



# Всемирный день безопасности пациентов

17 сентября 2024 года

Улучшение диагностики  
для безопасности пациентов

информация для пациентов



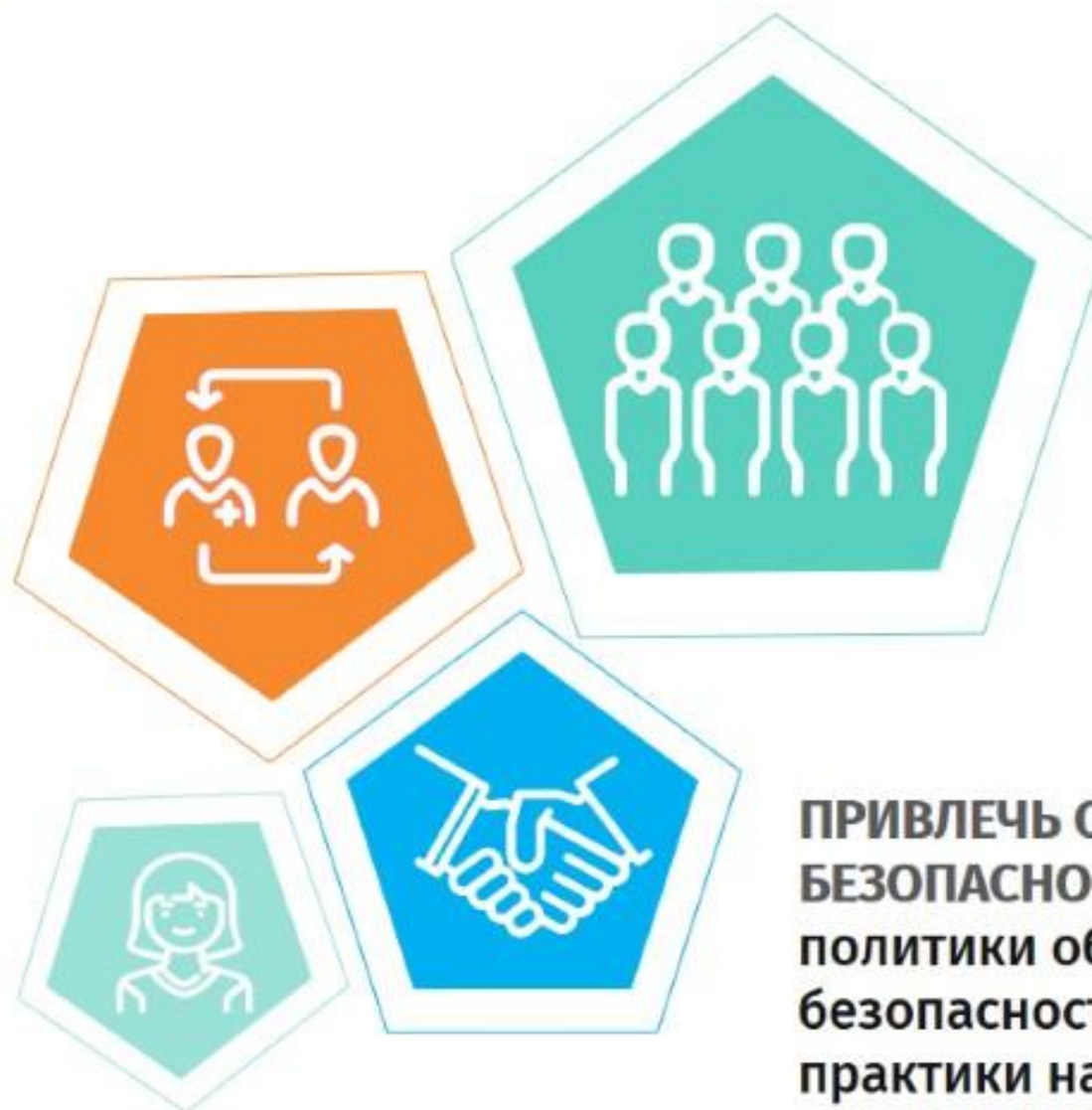
Во всем мире в рамках реализации Глобального плана действий по обеспечению безопасности пациентов 2021-2030 17 сентября ежегодно отмечается

## ВСЕМИРНЫЙ ДЕНЬ БЕЗОПАСНОСТИ ПАЦИЕНТОВ

### Цели Всемирного дня безопасности пациентов в 2024 году:

**ПОВЫСИТЬ ОСВЕДОМЛЕННОСТЬ О ДЕФЕКТАХ ДИАГНОСТИКИ** и подчеркнуть ключевую роль правильной, своевременной и безопасной диагностики в обеспечении безопасности пациентов.

**ПРЕДОСТАВИТЬ ПАЦИЕНТАМ И ИХ СЕМЬЯМ ВОЗМОЖНОСТЬ** активно взаимодействовать с медицинскими работниками и органами исполнительной власти в сфере здравоохранения для улучшения диагностических процессов.



**УКРЕПИТЬ СОТРУДНИЧЕСТВО** между федеральными, региональными органами исполнительной власти в сфере здравоохранения, медицинскими работниками, пациентскими организациями и другими заинтересованными сторонами в развитии безошибочной, своевременной и безопасной диагностики.

**ПРИВЛЕЧЬ ОСОБОЕ ВНИМАНИЕ К БЕЗОПАСНОСТИ ДИАГНОСТИКИ** в рамках политики обеспечения безопасности пациентов и клинической практики на всех уровнях здравоохранения в соответствии с Глобальным планом действий по обеспечению безопасности пациентов на 2021–2030 гг.

Медицинской деятельности с нулевым уровнем рисков, нежелательных событий, неблагоприятных исходов нет, не было и никогда не будет. Именно факт признания этого обстоятельства обществом и государством послужил толчком к интенсификации работы по повышению качества и безопасности медицинской деятельности в развитых странах, особенно в последние 20 лет.

**ПРЕЖДЕ ВСЕГО ПОТОМУ, ЧТО ДОСТИЖЕНИЕ РЕЗУЛЬТАТА, ПОВЫШЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ НЕ ЯВЛЯЕТСЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ ОДНИХ ТОЛЬКО МЕДИКОВ И ВОЗМОЖНО ЛИШЬ ПРИ АКТИВНОМ УЧАСТИИ ПАЦИЕНТОВ, ИХ РОДСТВЕННИКОВ, ОБЩЕСТВА В ЦЕЛОМ!**

Причины дефектов диагностики могут заключаться в сложности конкретного случая, с которым имеют дело медицинские работники, в возможностях и пределах применяемых методов лечения и диагностики, поэтому дефекты диагностики не всегда зависят от личности врача

Неверная оценка результатов диагностического исследования может быть результатом добросовестного заблуждения

Причинная связь между действиями (или бездействием) врача и ухудшением здоровья или даже смертью больного не означает еще виновности врача – это может быть и несчастный случай



Медицина является деятельностью повышенного риска. Каждая манипуляция, каждое вмешательство в процессе оказания медицинской помощи пациенту имеет определенную степень риска.

Не все риски и не всегда могут быть сведены к нулю



**Риск гибели в авиакатастрофе составляет 1 к 3 000 000 перелетам**



**Риск для здоровья, связанный с радиационным облучением в связи с аварией на атомной электростанции, является ВЫСОКИМ**



**Риск смерти пациента в результате предотвратимого несчастного случая в медицинской практике составляет 1 к 300**



**С диагностической ошибкой сталкивается каждый 20-ый пациент поликлиники**



Диагностические ошибки случаются во всех учреждениях здравоохранения и **являются причиной около 10 процентов смертей пациентов**



**80% информации**, данной пациенту на амбулаторном приеме, **сразу забывается пациентами**

# ВАШЕ АКТИВНОЕ УЧАСТИЕ СДЕЛАЕТ ОКАЗАНИЕ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ БОЛЕЕ БЕЗОПАСНЫМ!

## ДИАГНОСТИЧЕСКИЙ ПРОЦЕСС

Диагностический процесс начинается со сбора и регистрации информации о пациенте. Представление о его состоянии формируется у врача поэтапно. Обычно это опрос, осмотр, общие для всех анализы крови, мочи и некоторые другие, а также такие исследования, которые являются ключевыми в данной клинической области: рентгенограмма для пульмонолога, ЭКГ для кардиолога



**Пациент и члены его семьи являются  
ключевыми участниками  
диагностического процесса**



Задавать вопросы о диагнозе или других аспектах лечения – это шаг, который пациенты могут предпринять, чтобы сделать уход более безопасным. Разговор с врачом укрепляет доверие и приводит к лучшим результатам, качеству, безопасности и удовлетворению. Один из лучших способов общения с вашим врачом и медицинским персоналом — это задавать вопросы. Поскольку во время посещений врача продолжительность приема ограничена, вы будете меньше торопиться, если подготовите вопросы до приема.

- для чего нужно это исследование?
- когда я получу результаты?
- как пишется название этого препарата?
- есть ли побочные эффекты?
- будет ли это лекарство взаимодействовать с лекарствами, которые я уже принимаю?
- зачем мне это лечение?
- есть ли альтернативы?
- каковы возможные осложнения?
- какая больница лучше всего соответствует моим потребностям?



Один из способов убедиться, что вы получаете качественное медицинское обслуживание, — это быть **АКТИВНЫМ ЧЛЕНОМ ВАШЕЙ МЕДИЦИНСКОЙ КОМАНДЫ**.

Пациенты, которые задают вопросы и понимают ответы, как правило, получают более своевременную и точную диагностику и добиваются лучших результатов.

### 1. ПЕРЕД ПРИЕМОМ

**Выпишите все лекарства**, которые вы принимаете. Это включает в себя:

- рецептурные лекарства
- лекарства, отпускаемые без рецепта, такие как аспирин или антациды
- витамины
- биологические активные добавки
- запишите вопросы, которые у вас есть к врачу
- знайте свое текущее состояние здоровья, прошлые операции и болезни



### 2. ВО ВРЕМЯ ПРИЕМА

- Расскажите о своих симптомах, истории здоровья и любых проблемах, связанных с лекарствами, которые вы принимали в прошлом
- Задавайте вопросы, чтобы убедиться, что вы понимаете, что вам говорит врач
- Сообщите своему врачу, если вы обеспокоены тем, что не сможете следовать его инструкциям
- Если ваш врач рекомендует конкретное лечение, спросите о вариантах
- Если вам нужны диагностические исследования, спросите:
  - как проводится исследование?
  - как это будет ощущаться?
  - что нужно сделать, чтобы подготовиться?
  - когда вы получите результаты?
  - если вам выписывают лекарства, сообщите своему врачу, если вы беременны, кормите грудью, имеете реакции на лекарства или принимаете витамины или БАДы
- Узнайте, что делать дальше. Попросите:
  - письменные инструкции
  - брошюры

## 5 ЭТАПОВ ПРИМЕНЕНИЯ ЛЕКАРСТВ

**Подробно расскажите свою историю: будьте ясны, полны и точны, когда рассказываете своему врачу о своем заболевании.**

- Будьте предельно ясны – потратьте некоторое время на то, чтобы подумать о том, **когда у вас появились симптомы**, из-за чего они улучшились или ухудшились, были ли ваши симптомы **связаны с приемом лекарств**, приемом пищи, физическими упражнениями или определенным временем суток
- Будьте внимательны – постарайтесь запомнить всю важную информацию о вашем заболевании. Запишите несколько заметок и возьмите их с собой. **Возможно, кто-то из членов семьи сможет вам в этом помочь**
- Будьте аккуратны – иногда в больнице вы можете посещать нескольких врачей сразу. Убедитесь, что ваши врачи **выслушали одну и ту же историю** о вашем заболевании
- Вспомните, какие методы лечения вы пробовали в прошлом, помогали ли они и с какими **побочными эффектами** вы сталкивались, если таковые имелись
- Подумайте о том, **как прогрессировала** ваша болезнь с течением времени
- Подумайте **об истории болезни вашей семьи** и о том, подвержены ли вы риску подобных заболеваний

### 3. ПОСЛЕ ПРИЕМА

- Всегда следуйте инструкциям врача.
- Если вы не поняли инструкции после того, как вернулись домой, снова **обратитесь к своему врачу**
- Поговорите со своим врачом или фармацевтом, **прежде чем прекратить прием** каких-либо прописанных лекарств
- Обратитесь к своему врачу, если ваши симптомы **ухудшатся** или если у вас возникнут проблемы с выполнением инструкций
- **Запишитесь на прием, чтобы сдать анализы** или, если необходимо, обратитесь к специалисту
- Обратитесь к своему врачу, чтобы узнать результаты анализов. Спросите, **что вам следует делать с результатами**
- Ведите свои **собственные записи** о результатах анализов, рекомендациях и госпитализациях
- Ведите **точный список ваших лекарств**
- Записывайте информацию о своем здоровье и следите за **своим прогрессом**

## Симптомы

Расскажите своему лечащему врачу, что не так. Почему вы здесь. Новый ли это симптом, когда он начал вас беспокоить, как вы лечились дома?

«Я обеспокоен следующими симптомами....»

## История болезни

Расскажите, как проявлялась болезнь, какие серьезные заболевания были до этого у вас или у ваших близких родственников. Будьте готовы обсудить со своим врачом лекарства, которые вы сейчас принимаете, включая безрецептурные лекарства, а также БАДы.

«У моего близкого родственника был рак легких...»

«Я думаю, мне нужно сказать, что у меня была операция на сердце...»

«Я подготовил список лекарств, которые я принимаю...»

## Оценка происходящего

Опишите, что, по вашему мнению, происходит. Поделитесь своими чувствами и опасениями.

«Я беспокоюсь, что это может быть... и я пытался ....»

После того, как ваш лечащий врач сообщит о диагнозе, задайте вопросы и уточните последующие действия»

## Диагноз

После того, как ваш лечащий врач определит ваше состояние, спросите, не может ли это быть связано с чем-то другим. Убедитесь, что вы понимаете, с чем связаны ваши симптомы. Своими словами опишите диагноз. Расскажите, если что-то может помешать вам следовать вашему плану лечения.

«Не могли бы вы сказать мне, что еще это может быть?»

## Что делать дальше

Убедитесь, что вы понимаете, что вам делать дальше. Повторите свой план лечения и информацию, которую вы получили от своего врача.

«Если я правильно понял, то...»

«Чтобы я ничего не пропустил, не могли бы вы повторить...»

## ЧЕМ ОПАСНО САМОЛЕЧЕНИЕ?

**Самолечение** – это использование потребителем лекарственных препаратов, находящихся в свободной продаже, для профилактики и лечения нарушений самочувствия и симптомов, распознанных им самим (термин Европейской ассоциации производителей безрецептурных препаратов, AESGP).

### Риски самолечения:

- ✘ неправильная диагностика заболевания и маскировка симптомов
- ✘ упущенное время, задержка с обращением за медицинской помощью
- ✘ неправильный способ введения препарата, дозировка или передозировка
- ✘ опасные лекарственные взаимодействия
- ✘ тяжёлые побочные реакции
- ✘ развитие устойчивости к лекарству



**Ответственное самолечение** – это разумное применение самими пациентами лекарственных средств с высоким профилем безопасности, находящихся в свободной продаже, с целью профилактики или лечения легких недомоганий до оказания профессиональной врачебной помощи.



Рациональное использование лекарственных средств – это такое их применение, когда больные получают препараты в соответствии с клинической необходимостью, в дозах, отвечающих индивидуальным потребностям, на протяжении адекватного периода времени и с наименьшими затратами для себя и общества



При обычной ОРВИ без подтверждённых бактериальных осложнений принимать антибиотики бессмысленно.

Раннее обращение за медицинской помощью, вовремя поставленный диагноз и своевременно назначенное лечение влияют на прогноз заболевания.



Неправильное лечение увеличивает риск осложнений и смерти.

*Во время или после операции Вы имеете риски заражения инфекцией в области оперативного вмешательства*

## КАК ВЫ И ВАШИ БЛИЗКИЕ МОЖЕТЕ ПРЕДОТВРАТИТЬ РИСК ЗАРАЖЕНИЯ ИНФЕКЦИЕЙ В ОБЛАСТИ ХИРУРГИЧЕСКОГО ВМЕШАТЕЛЬСТВА?

✓ Перед операцией обсудите с врачом другие проблемы со здоровьем, такие как диабет. Эти проблемы могут повлиять на Вашу операцию и Ваше лечение.

✓ Бросьте курить. Пациенты, которые курят, заражаются чаще.

✓ Следуйте инструкциям Вашего врача по очистке кожи перед операцией. Например, если Ваш врач рекомендует использовать специальное мыло перед операцией, обязательно сделайте это.

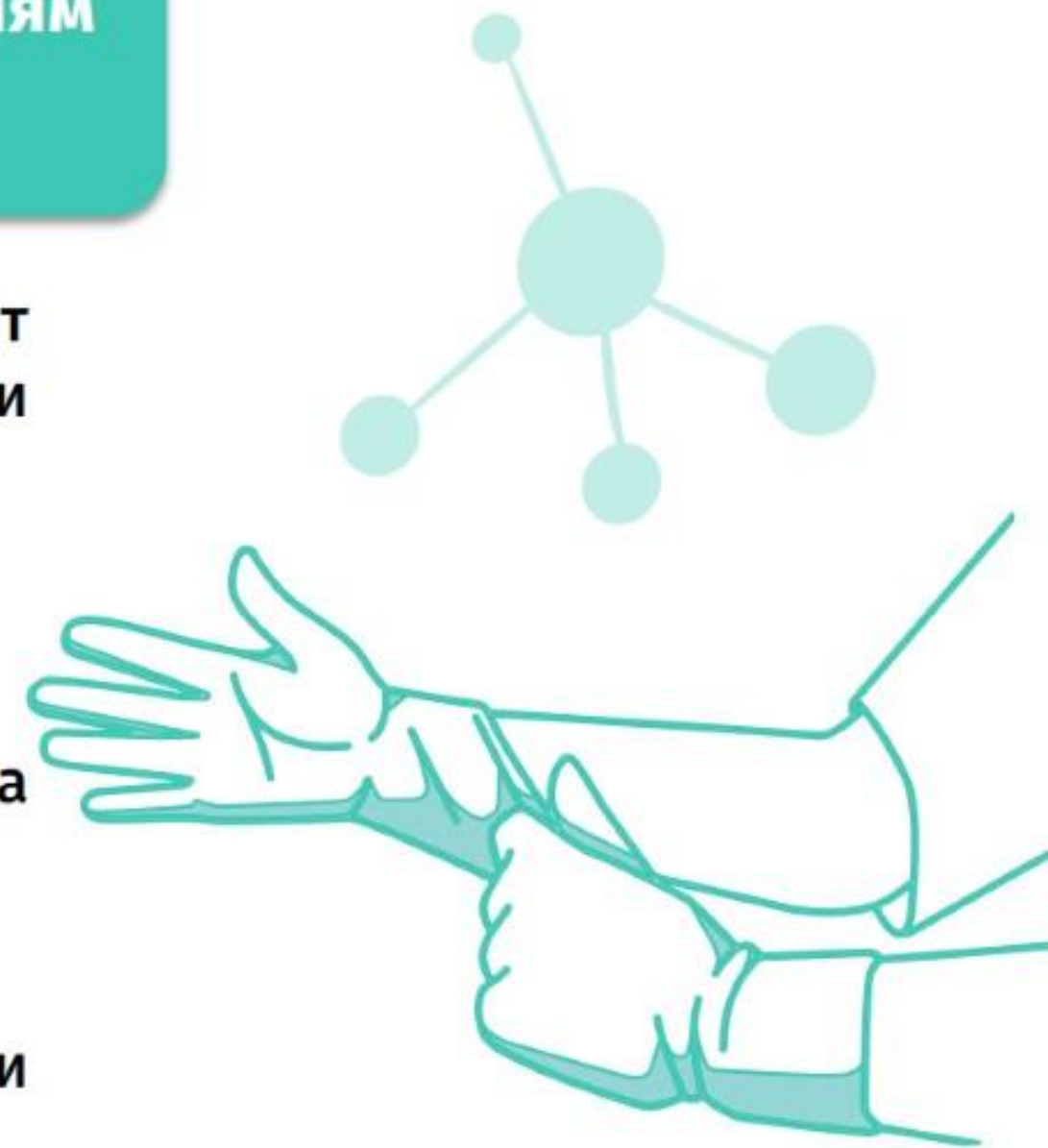
✓ Старайтесь не бриться рядом с местом, где Вам предстоит операция. Бритье бритвой может вызвать раздражение кожи и способствовать развитию инфекции. Если кто-то попытается побрить Вас перед операцией, спросите, зачем это нужно.



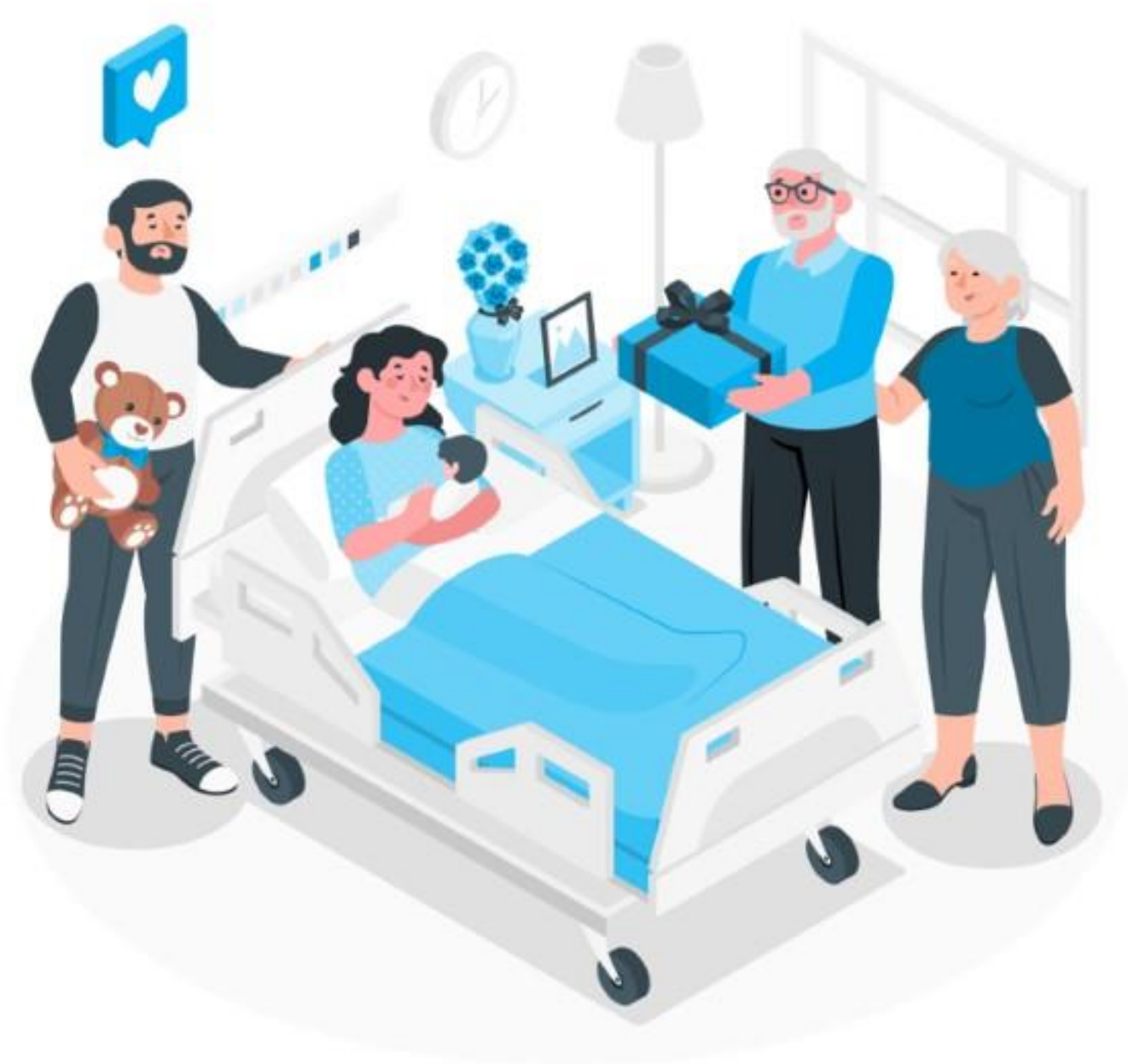
*Во время или после операции Вы имеете риски заражения инфекцией в области оперативного вмешательства*

### После операции обязательно следуйте приведенным ниже рекомендациям для защиты от инфекции в области хирургического вмешательства

- Попросите Вашего врача вымыть руки, прежде чем он осмотрит Вас или осмотрит Вашу рану. Не стесняйтесь попросить медицинского работника надевать на руки новые перчатки, прежде чем осматривать Вас
- Не позволяйте посетителям прикасаться к операционной ране или повязкам
- Попросите семью и друзей вымыть руки до и после посещения Вас
- Прежде чем покинуть стационар, убедитесь, что Вы понимаете, как ухаживать за раной
- Всегда мойте руки до и после ухода за раной
- Убедитесь, что Вы знаете, к кому обращаться, если у Вас возникнут вопросы или проблемы после возвращения домой
- Если у Вас есть какие-либо симптомы инфекции, такие как покраснение и боль в месте операции, выделения или лихорадка, немедленно позвоните своему врачу



**В группе пациентов с повышенным риском падения находятся пожилые, дети, беременные и роженицы, пациенты после оперативных вмешательств. Для обеспечения их безопасности на территории медицинской организации организовывается безопасная среда**



- ✓ идентификация госпитализированных пациентов цветными браслетами
- ✓ расположение пациентов в отделении с учетом рисков
- ✓ кнопки экстренного вызова
- ✓ функциональные управляемые кровати
- ✓ вспомогательные средства для передвижения
- ✓ сопровождение и транспортировка
- ✓ «доступная среда»
- ✓ система освещения
- ✓ использование табличек





### ПАССИВНАЯ МОДЕЛЬ

Модель основана на том, что врач принимает решения о лечении пациента самостоятельно. В этой модели пациент выступает объектом воздействия. Эта модель хорошо работает в ситуациях, когда пациент находится без сознания, когда промедление с лечением может быть опасно для жизни. Процедуры обсуждения и согласования с пациентом отсутствуют.



### МОДЕЛЬ СОТРУДНИЧЕСТВА

В этой модели врач занимает лидирующую позицию во взаимоотношениях с пациентом благодаря своим знаниям, навыкам и опыту. Врач разрабатывает план лечения и дает соответствующие рекомендации пациенту, рассчитывая, что пациент будет им следовать.



### МОДЕЛЬ ВЗАИМНОГО УЧАСТИЯ

В данной модели отношения между врачом и пациентом рассматриваются как равноправное партнерство. Пациент рассматривается как эксперт в своих целях и жизненном опыте, что делает его участие необходимым для разработки индивидуального плана лечения. Роль врача заключается в том, чтобы выяснить цели пациента и помочь пациенту достичь их. В рамках равноправного партнерства существует взаимная зависимость и вовлеченность в деятельность, которая отвечает интересам как пациента, так и врача.

**Основные цели современного общения между врачом и пациентом – это создание хороших межличностных отношений, облегчение обмена информацией и вовлечение пациента в процесс лечения**



**Хорошее общение между врачом и пациентом потенциально помогает пациенту быть открытым и откровенно рассказывать о своих симптомах, облегчает понимание медицинской информации и позволяет лучше определить потребности, нужды и ожидания пациентов.**



**Пациенты, имеющие хорошие взаимоотношения со своим врачом, с большей вероятностью получат позитивные исходы лечения, т.к. будут более охотно и подробно делиться с врачом своими проблемами, будут следовать советам, придерживаться совместно согласованного плана лечения, реабилитации, будут соблюдать рекомендации по питанию и образу жизни. Это позволит более точно диагностировать заболевания и составлять корректные программы лечения, ухода, профилактики.**

### ПАЦИЕНТ – АКТИВНЫЙ И ПОЛНОПРАВНЫЙ УЧАСТНИК ПРОЦЕССА ЛЕЧЕНИЯ, ЕСЛИ:

- активно участвует в разработке и исполнении плана лечения, профилактики, реабилитации, задает вопросы, которые его беспокоят
- сообщает обо всех симптомах болезни, побочных действиях и нежелательных реакциях при приеме лекарств, неблагоприятных событиях при эксплуатации медицинских изделий
- соблюдает все правила приема назначенных лекарств, проведения лечебно-диагностических процедур
- следит за состоянием своего здоровья на регулярной основе

### ЗАЧЕМ УЧАСТВОВАТЬ В ПРОЦЕССЕ ЛЕЧЕНИЯ?



**Вы лучше всех знаете свои симптомы и реакцию на лечение**



**Вы максимально заинтересованы в позитивном результате лечения**



**Ваши вопросы и активное участие позволят ничего не упустить и добиться поставленных целей при лечении, профилактике и реабилитации**

# **ПРИНИМАЙТЕ АКТИВНОЕ УЧАСТИЕ В ВАШЕМ ЛЕЧЕНИИ!**

**ИССЛЕДОВАНИЯ ПОКАЗЫВАЮТ, ЧТО ПАЦИЕНТЫ, КОТОРЫЕ  
ПРИНИМАЮТ БОЛЕЕ АКТИВНОЕ УЧАСТИЕ В СОБСТВЕННОМ ЛЕЧЕНИИ,  
ПОЛУЧАЮТ БОЛЕЕ БЛАГОПРИЯТНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

# За дополнительной информацией о Всемирном дне безопасности пациентов обращайтесь на официальные сайты:

Органов государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере  
охраны здоровья

Территориальных органов  
Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения

Чтобы узнать еще больше о качестве и безопасности в  
медицине, присоединяйтесь к официальному каналу  
ФГБУ «Национальный институт качества»  
Росздравнадзора



@NQI\_RUSSIA



**ПРОЙДИТЕ ИНТЕРАКТИВНЫЙ ОПРОС**  
пациентов по вопросам безопасности  
медицинской помощи по ссылке:



**Высказывайтесь и проводите**  
**мероприятия в поддержку**  
**Всемирного дня**  
**безопасности пациентов!**

---

**#ДеньБезопасностиПациентов**  
**#PatientSafetyDay**



Всемирный день  
**безопасности**  
**пациентов**  
17 сентября

Информация о проведении мероприятий Всемирного дня  
безопасности пациентов на сайте

**ФГБУ «Национальный институт качества»**  
**Росздравнадзора**



Москва, Славянская площадь, 4, с.1, подъезд 4,  
Тел: 8(495)980-29-35 (доб.0), info@nqi-russia.ru  
сайт: www.nqi-russia.ru