

Приложение 1
к протоколу заседания
Общественного совета по НОК
от «28» декабря 2023 г.

**Аналитическая справка
о результатах проведения независимой оценки качества
условий оказания услуг медицинскими организациями
Забайкальского края в 2023 году**

Независимая оценка качества (далее – НОК) условий оказания услуг в 2023 году проводилась в отношении 34 медицинских организаций, из них: 18 центральных районных больниц, 12 краевых организаций и 2 городских учреждения, 1 окружная больница и 1 ведомственная. Оператором было проанализировано – 25131 анкета.

Независимая оценка проводилась в соответствии с Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 декабря 2014 г. № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»»;

Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 4 мая 2018 г. № 201н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка»;

Приказом Минздрава РФ от 12.11.2015 N 802Н «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов инфраструктуры государственной, муниципальной и частной систем здравоохранения и предоставляемых услуг в сфере охраны здоровья, а также оказания им при этом необходимой помощи».

Для оценки удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг использовался метод опроса. Для проведения опроса применялась «Методика выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденная Приказом Минтруда России от 30.10.2018 N 675н.

Оценка информации, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинских организаций, проводилась методом наблюдения в процессе посещения организации. В оценке информационных стендов изучался критерий “Открытость и доступность информации об организации” (пункт 1.1 Приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 4 мая 2018 г. № 201н). Данная форма одновременно использовалась также для оценки критериев «Комфортности условий предоставления услуг» и «Доступность услуг для инвалидов» (пункт 1.1, 2.1, 3.1 и 3.2 Приказа

Министерства здравоохранения Российской Федерации от 4 мая 2018 г. № 201н).

Независимая оценка проводилась по пяти критериям:

1. Открытость и доступность информации об организации.
2. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги.
3. Доступность услуг для инвалидов.
4. Добросовестность, вежливость работников медицинской организации.
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг.

Каждый критерий характеризуется тремя показателями. Оценка показателей осуществляется в баллах от 20 до 40, затем выводится общий балл по критерию, который не превышает 100 баллов.

Оценка объема информации, представленной на сайте организаций производится по шкале от 1 до 100 баллов, где 1 — это минимальный объем информации, а 100 — максимальный объем.

На официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях <https://bus.gov.ru> организации группируются по количеству баллов. По данной шкале значения от 81 до 100 баллов относятся к группе «отлично» - в эту группу попадают 33 организации, так как итоговая оценка колеблется от 83 до 99 баллов. Оценку «хорошо» получает только ГУЗ «Нерчинско-Заводская центральная районная больница» со значением 80 баллов.

Рейтинг медицинских организаций, по итоговой оценке, представлен в приложениях 1,2,3.

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг среди краевых медицинских организаций

ГАУЗ «Краевая больница № 4»

Всего обработано 2123 анкеты. Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг данной организации составляет 93 балла – оценка высокая. ГАУЗ «КБ №4» занимает 5-е место рейтинга организаций здравоохранения региона и 4-е место среди краевых медицинских организаций. Несмотря на высокий балл в медицинской организации имеются некоторые замечания по критериям, выявленные при проведении НОК.

Критерий «Открытость и доступность информации об организации» оценен на 98 баллов.

Информация, размещенная на сайте, почти в полном объеме соответствует приказу МЗРФ от 30.12.2014 г. № 956н. На информационных ресурсах организации не представлена следующая информация: место нахождения и схема проезда, график работы. Информация об обязанностях граждан в сфере охраны здоровья; информация о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой. Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация), сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия).

Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги» оценен в 86 баллов.

Критерий «Доступность услуг для инвалидов» оценен в 97 баллов.

Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Показатель «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации» оценен в 95 баллов.

Показатель «Удовлетворенность условиями оказания услуг» - оценка 91 балл.

Таким образом, можно сделать вывод, что руководством медицинской организации проводится работа по улучшению качества условий предоставления услуг населению на достойном уровне. Общественный совет, учитывая замечания, разработал предложения по улучшению деятельности медицинской организации:

1. Информацию о медицинской организации, размещенную на общедоступных информационных ресурсах, привести в соответствие с приказом МЗРФ от 30.12.2014 № 956н.

2. Принять меры по обеспечению доступности услуг в медицинской организации для инвалидов в соответствии с приказом МЗРФ Федерации от 4 мая 2018 г. № 201н.

ГАУЗ «Краевая детская клиническая больница»

Всего обработано 1583 анкеты. Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг данной организации составляет 88 баллов. ГАУЗ

«КДКБ» занимает 10-е место рейтинга организаций здравоохранения региона и 7-е место среди краевых медицинских организаций. В медицинской организации имеются некоторые замечания по критериям, выявленные при проведении НОК.

Показатель «Открытость и доступность информации об организации» оценен на 96 баллов.

Информация, размещенная на сайте, почти в полном объеме соответствует приказу МЗРФ от 30.12.2014 г. № 956н. На информационных ресурсах организации не представлена следующая информация: место нахождения и схема проезда, дата государственной регистрации, вакантные должности, график работы. Информация о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения; информация о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей. Информация о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой. Условия, порядок, форма предоставления медицинских услуг и порядок их оплаты. Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность. Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация); сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия). Отзывы потребителей услуг.

Показатель «Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги» оценен в 93 балла.

Показатель «Доступность услуг для инвалидов» оценен в 53 балла.

В организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 4 мая 2018 г. № 201н: оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами, наличие сменных кресел-колясок; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной Информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической

информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Возможность сопровождения инвалида работниками медицинской организации. Возможность оказания первичной медико-санитарной и паллиативной медицинской помощи инвалидам на дому.

Показатель «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации» оценен в 100 баллов.

Показатель «Удовлетворенность условиями оказания услуг» - оценка 99 баллов.

Таким образом, можно сделать вывод, что руководством медицинской организации проводится хорошая работа по улучшению качества условий предоставления услуг населению. Общественный совет, учитывая некоторые замечания, разработал предложения по улучшению деятельности медицинской организации:

1. Информацию о медицинской организации, размещенную на общедоступных информационных ресурсах, привести в соответствие с приказом МЗРФ от 30.12.2014 № 956н, обратить внимание на отсутствие информации о правилах записи и сроках: на первичный прием, на консультацию, на обследование, правилах и сроках госпитализации.

2. Принять меры по обеспечению доступности услуг в медицинской организации для инвалидов в соответствии с приказом МЗРФ Федерации от 4 мая 2018 г. № 201н.

ГАУЗ «Краевая стоматологическая поликлиника»

Всего обработано 601 анкета. Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг данной организации составляет 95 баллов – оценка высокая. ГАУЗ «Краевая стоматологическая поликлиника» занимает 3-е место рейтинга организаций здравоохранения региона и 2-е место среди краевых медицинских организаций. В медицинской организации имеются некоторые замечания по критериям, выявленные при проведении НОК.

Показатель «Открытость и доступность информации об организации» оценен на 99 баллов.

Информация, размещенная на сайте, почти в полном объеме соответствует приказу МЗРФ от 30.12.2014 г. № 956н и приказу МЗРФ от 4 мая 2018 г. № 201н. На информационных ресурсах организации не представлена следующая информация: дата государственной регистрации, адреса электронной почты, график работы; сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об

уровне их профессионального образования и квалификации; сведения из документа об образовании; сведения из сертификата специалиста.

Показатель «Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги» оценен в 97 баллов.

Показатель «Доступность услуг для инвалидов» оценен в 80 баллов.

В организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 4 мая 2018 г. № 201н: оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами, наличие сменных кресел-колясок, дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Показатель «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации» оценен в 100 баллов.

Показатель «Удовлетворенность условиями оказания услуг» оценен в 100 баллов.

Таким образом, можно сделать вывод, что руководством медицинской организации работа по улучшению качества условий предоставления услуг населению проводится на достаточном уровне. Общественный совет, учитывая некоторые замечания, разработал предложения по улучшению деятельности медицинской организации:

1. Информацию о медицинской организации, размещенную на общедоступных информационных ресурсах, привести в соответствие с приказом МЗРФ от 30.12.2014 № 956н, обратить внимание на отсутствие информации о результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население и сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации.

2. Принять меры по обеспечению доступности услуг в медицинской организации для инвалидов в соответствии с приказом МЗРФ Федерации от 4 мая 2018 г. № 201н.

ГБУЗ «Забайкальский краевой клинический госпиталь для ветеранов войн»

Всего обработано 183 анкеты. Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг данной организации составляет 92 балла – оценка высокая. ГБУЗ «Забайкальский краевой клинический госпиталь для ветеранов войн» занимает 6-е место рейтинга организаций здравоохранения региона и 5-

е место среди краевых медицинских организаций. Не смотря на высокий показатель медицинской организации имеются замечания по критериям, выявленные при проведении НОК.

Показатель «Открытость и доступность информации об организации» оценен на 97 балла.

Информация, размещенная на сайте, не в полном объеме соответствует приказу МЗРФ от 30.12.2014 г. № 956н, а также приказу МЗРФ от 4 мая 2018 г. № 201н. На информационных ресурсах организации не представлена информация: место нахождения и схема проезда, дата государственной регистрации, органы управления, вакантные должности, правила внутреннего распорядка для потребителей услуг, адреса электронной почты, телефоны. Информация об объеме оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год. Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность. Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация), сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия). График работы и часы приема медицинского работника, отзывы потребителей услуг.

Показатель «Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги» оценен в 93 балла.

Показатель «Доступность услуг для инвалидов» оценен в 77 баллов.

В организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 4 мая 2018 г. № 201н: возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие возможности оказания первичной медико-санитарной и паллиативной медицинской помощи инвалидам на дому.

Показатель «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации» оценен в 100 баллов.

Показатель «Удовлетворенность условиями оказания услуг» - оценка 95 баллов.

Таким образом, можно сделать вывод, что руководством медицинской организации проводится работа по улучшению качества условий предоставления услуг населению на достаточном уровне. Общественный совет, учитывая замечания, разработал предложения по улучшению деятельности медицинской организации:

1. Информацию о медицинской организации, размещенную на общедоступных информационных ресурсах, привести в соответствие с приказом МЗРФ от 30.12.2014 № 956н.

2. Принять меры по обеспечению доступности услуг в медицинской организации для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 4 мая 2018 г. № 201н.

ГБУЗ «Забайкальский краевой перинатальный центр»

Всего обработано 620 анкет. Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг данной организации составляет 95 баллов – оценка высокая. ГБУЗ «ЗКПЦ» занимает 3-е место рейтинга организаций здравоохранения региона и 2-е место среди краевых медицинских организаций. Несмотря на высокий балл в медицинской организации имеются некоторые замечания по критериям, выявленные при проведении НОК.

Критерий «Открытость и доступность информации об организации» оценен на 100 баллов, но на информационных ресурсах организации не представлена информация в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 декабря 2014 г. № 956н "Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 4 мая 2018 г. № 201н: на стенде не указано место нахождения и схема проезда и информация о показателях качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год.

Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги» оценен в 85 баллов.

Критерий «Доступность услуг для инвалидов» оценен в 92 баллов.

В организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 4 мая 2018 г. № 201н: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Показатель «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации» оценен в 99 баллов.

Показатель «Удовлетворенность условиями оказания услуг» - оценка 99 баллов.

Таким образом, можно сделать вывод, что руководством медицинской организации проводится работа по улучшению качества условий предоставления услуг населению на достойном уровне. Общественный совет, учитывая замечания, разработал предложения по улучшению деятельности медицинской организации:

1. Информацию о медицинской организации, размещенную на общедоступных информационных ресурсах, привести в соответствие с приказом МЗРФ от 30.12.2014 № 956н.

2. Принять меры по обеспечению доступности услуг в медицинской организации для инвалидов в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 4 мая 2018 г. № 201н.

ГУЗ «Краевая больница № 3»

Всего обработано 664 анкеты. Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг данной организации составляет 89 баллов – оценка высокая. ГУЗ «КБ» занимает 9-е место рейтинга организаций здравоохранения региона и 6-е место среди краевых медицинских организаций. В медицинской организации имеются некоторые замечания по критериям, выявленные при проведении НОК.

Критерий «Открытость и доступность информации об организации» оценен на 94 балла, но на информационных ресурсах организации не представлена информация в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 декабря 2014 г. № 956н "Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов

государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 4 мая 2018 г. № 201н: почтовый адрес, дата государственной регистрации, сведения об учредителе (учредителях), структура, режим работы, график работы, телефон, адреса электронной почты и органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья; адрес и контактный телефон территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения; адрес и контактный телефон территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, копии документов. Информация о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья; информация о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой; информация о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи; информация об объеме и условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность, сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация), сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия).

Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги» оценен в 99 баллов.

Критерий «Доступность услуг для инвалидов» оценен в 54 балла.

В организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 4 мая 2018 г. № 201н: наличие выделенных стоянок для

автотранспортных средств инвалидов, сменных кресел-колясок, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие возможности сопровождения инвалида работниками медицинской организации и возможности оказания первичной медико-санитарной и паллиативной медицинской помощи инвалидам на дому.

Показатель «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации» оценен в 100 баллов.

Показатель «Удовлетворенность условиями оказания услуг» - оценка 98 баллов.

Таким образом, можно сделать вывод, что руководством медицинской организации проводится работа по улучшению качества условий предоставления услуг населению. Общественный совет, учитывая замечания, разработал предложения по улучшению деятельности медицинской организации:

1. Информацию о медицинской организации, размещенную на общедоступных информационных ресурсах (стенд, сайт), привести в соответствие с приказом МЗРФ от 30.12.2014 № 956н.

2. Принять меры по обеспечению доступности услуг в медицинской организации для инвалидов в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 4 мая 2018 г. № 201н.

ГУЗ «Краевой кожно-венерологический диспансер»

Всего обработано 2093 анкеты. Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг данной организации составляет 92 балла – оценка высокая. ГУЗ «ККВД» занимает 6-е место рейтинга организаций здравоохранения региона и 5-е место среди краевых медицинских организаций. Несмотря на высокий балл в медицинской организации имеются некоторые замечания по критериям, выявленные при проведении НОК.

Критерий «Открытость и доступность информации об организации» оценен на 97 баллов.

Информация, размещенная на сайте, почти в полном объеме соответствует приказу МЗРФ от 30.12.2014 г. № 956н. На информационных ресурсах организации не представлена следующая информация: дата государственной регистрации, органы управления, вакантные должности, информация о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения, информация о перечне

лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей; правила записи на первичный прием, на консультацию, обследование; правила подготовки к диагностическим исследованиям. Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность. Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация). Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия). График работы. Контактный телефон территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, информация о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию, отзывы потребителей услуг.

Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги» оценен в 95 баллов.

Критерий «Доступность услуг для инвалидов» оценен в 78 баллов.

В организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 4 мая 2018 г. № 201н: наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Показатель «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации» оценен в 97 баллов.

Показатель «Удовлетворенность условиями оказания услуг» - оценка 94 балла.

Таким образом, можно сделать вывод, что руководством медицинской организации проводится работа по улучшению качества условий предоставления услуг населению. Общественный совет, учитывая замечания, разработал предложения по улучшению деятельности медицинской организации:

1. Информацию о медицинской организации, размещенную на общедоступных информационных ресурсах, привести в соответствие с приказом МЗРФ от 30.12.2014 № 956н.

2. Принять меры по обеспечению доступности услуг в медицинской организации для инвалидов в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 4 мая 2018 г. № 201н.

ГАУЗ «Забайкальский краевой наркологический диспансер»

Всего обработано 612 анкет. Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг данной организации составляет 85 баллов. ГАУЗ «ЗКНД» занимает 12-е место рейтинга организаций здравоохранения региона и 9-е место среди краевых медицинских организаций. В медицинской организации имеются некоторые замечания по критериям, выявленные при проведении НОК.

Критерий «Открытость и доступность информации об организации» оценен на 98 баллов.

Информация, размещенная на сайте, в полном объеме соответствует приказу МЗРФ от 30.12.2014 г. № 956н.

На стенде организации не представлена следующая информация: дата государственной регистрации, информация о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения; информация о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей. Информация о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой. Информация о порядке оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. Информация об условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и

территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. Информация о показателях доступности медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год. Информация о показателях качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год. Правила записи на консультацию, обследование; правила подготовки к диагностическим исследованиям; правила предоставления платных медицинских услуг. Условия, порядок, форма предоставления медицинских услуг и порядок их оплаты.

Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги» оценен в 81 балл.

Критерий «Доступность услуг для инвалидов» оценен в 44 балла – низкий показатель.

В организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 4 мая 2018 г. № 201н: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

Показатель «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации» оценен в 100 баллов.

Показатель «Удовлетворенность условиями оказания услуг» - оценка 100 балл.

Таким образом, можно сделать вывод, что руководством медицинской организации проводится работа по улучшению качества условий предоставления услуг населению. Общественный совет, учитывая замечания, разработал предложения по улучшению деятельности медицинской организации:

1. Информацию о медицинской организации, размещенную на общедоступных информационных ресурсах, привести в соответствие с приказом МЗРФ от 30.12.2014 № 956н.

2. Принять меры по обеспечению доступности услуг в медицинской организации для инвалидов в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 4 мая 2018 г. № 201н.

ГБУЗ «Забайкальская краевая туберкулезная больница»

Всего обработано 22 анкеты. Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг данной организации составляет 87 баллов. ГБУЗ «ЗКТБ» занимает 11-е место рейтинга организаций здравоохранения региона и 8-е место среди краевых медицинских организаций. В медицинской организации имеются некоторые замечания по критериям, выявленные при проведении НОК.

Критерий «Открытость и доступность информации об организации» оценен на 94 балла.

Информация, размещенная на сайте, в полном объеме соответствует приказу МЗРФ от 30.12.2014 г. № 956н.

На стенде организации не представлена следующая информация: режим работы, график работы. Информация о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию. Информация о правах граждан в сфере охраны здоровья. Информация об обязанностях граждан в сфере охраны здоровья. Информация о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения. Информация о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей. Информация о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой. Информация об объеме оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам. Информация о показателях доступности медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных

гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год. Информация о показателях качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год. Правила записи на обследование, правила подготовки к диагностическим исследованиям, правила предоставления платных медицинских услуг. Условия, порядок, форма предоставления медицинских услуг и порядок их оплаты. Перечень оказываемых платных медицинских услуг с указанием цен в рублях (тарифы) с приложением копии документов. Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность. Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация). Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия).

Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги» оценен в 100 баллов.

Критерий «Доступность услуг для инвалидов» оценен в 46 баллов.

В организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 4 мая 2018 г. № 201н: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации), наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

Показатель «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации» оценен в 100 баллов.

Показатель «Удовлетворенность условиями оказания услуг» - оценка 95 баллов.

Таким образом, можно сделать вывод, что руководством медицинской организации проводится работа по улучшению качества условий предоставления услуг населению. Общественный совет, учитывая замечания, разработал предложения по улучшению деятельности медицинской организации:

1. Информацию о медицинской организации, размещенную на общедоступных информационных ресурсах, привести в соответствие с приказом МЗРФ от 30.12.2014 № 956н.

2. Принять меры по обеспечению доступности услуг в медицинской организации для инвалидов в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 4 мая 2018 г. № 201н.

ГБУЗ «Забайкальский краевой клинический фтизиопульмонологический центр»

Всего обработано 151 анкета. Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг данной организации составляет 98 баллов. ГБУЗ «ЗККФЦ» занимает 2-е место рейтинга организаций здравоохранения региона и 1-е место среди краевых медицинских организаций. Не смотря на высокую оценку в медицинской организации имеются некоторые замечания по критериям, выявленные при проведении НОК.

Критерий «Открытость и доступность информации об организации» оценен на 97 баллов.

На информационных ресурсах организации, не представлена информация в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 декабря 2014 г. № 956н "Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 4 мая 2018 г. № 201н: правила внутреннего распорядка для потребителей услуг, адрес органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья, контактный телефон органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья. Информация о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения. Информация о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после

трансплантации органов и (или) тканей. Информация о показателях качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год. Правила госпитализации и сроки госпитализации. Условия, порядок, форма предоставления медицинских услуг и порядок их оплаты (стенд). Информация о результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население.

Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги» оценен в 100 баллов.

Критерий «Доступность услуг для инвалидов» оценен в 96 баллов.

В организации отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Показатель «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации» оценен в 100 баллов.

Показатель «Удовлетворенность условиями оказания услуг» - оценка 99 баллов.

Таким образом, можно сделать вывод, что руководством медицинской организации проводится работа по улучшению качества условий предоставления услуг населению на высоком уровне. Общественный совет, учитывая замечания, разработал предложения по улучшению деятельности медицинской организации:

1. Информацию о медицинской организации, размещенную на стенде и сайте организации, привести в соответствие с приказом МЗРФ от 30.12.2014 № 956н.

2. Принять меры по обеспечению доступности услуг в медицинской организации для инвалидов в соответствии с приказом МЗРФ от 4 мая 2018 г. № 201н.

ГКУЗ «Краевой детский санаторий для лечения туберкулеза»

Всего обработано 142 анкеты. Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг данной организации составляет 94 балла. ГКУЗ «Краевой детский санаторий для лечения туберкулеза» занимает 4-е место рейтинга организаций здравоохранения региона и 3-е место среди краевых медицинских организаций. Не смотря на высокую оценку в медицинской организации имеются некоторые замечания по критериям, выявленные при проведении НОК.

Критерий «Открытость и доступность информации об организации» оценен на 97 баллов.

На информационных ресурсах организации, не представлена информация в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 декабря 2014 г. № 956н "Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 4 мая 2018 г. № 201н: структура и правила внутреннего распорядка для потребителей услуг, номера телефонов справочных служб, информация о показателях качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год. Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность. Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация), сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия).

Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги» оценен в 100 баллов.

Критерий «Доступность услуг для инвалидов» оценен в 72 балла. В организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 4 мая 2018 г. № 201н: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, сменных кресел-колясок, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации).

Показатель «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации» оценен в 100 баллов.

Показатель «Удовлетворенность условиями оказания услуг» - оценка 100 баллов.

Таким образом, можно сделать вывод, что руководством медицинской организации проводится работа по улучшению качества условий предоставления услуг населению на достойном уровне. Общественный совет, учитывая замечания, разработал предложения по улучшению деятельности медицинской организации:

1. Информацию о медицинской организации, размещенную на стенде и сайте организации, привести в соответствие с приказом МЗРФ от 30.12.2014 № 956н.

2. Принять меры по обеспечению доступности услуг в медицинской организации для инвалидов в соответствии с приказом МЗРФ от 4 мая 2018 г. № 201н.

ГУЗ «Краевой врачебно-физкультурный диспансер»

Всего обработано 605 анкет. Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг данной организации составляет 94 балла. ГУЗ «КВФД» занимает 4-е место рейтинга организаций здравоохранения региона и 3-е место среди краевых медицинских организаций. Не смотря на высокую оценку в медицинской организации имеются некоторые замечания по критериям, выявленные при проведении НОК.

Критерий «Открытость и доступность информации об организации» оценен на 99 баллов.

На сайте организации, не представлена информация в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 декабря 2014 г. № 956н "Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 4 мая 2018 г. № 201н: сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация), сведения из сертификата специалиста

(специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия), график работы.

На стенде организации недостатки не выявлены.

Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги» оценен в 100 баллов.

Критерий «Доступность услуг для инвалидов» оценен в 70 баллов. В организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 4 мая 2018 г. № 201н: оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, сменных кресел-колясок, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации). Возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

Показатель «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации» оценен в 100 баллов.

Показатель «Удовлетворенность условиями оказания услуг» - оценка 100 баллов.

Таким образом, можно сделать вывод, что руководством медицинской организации проводится работа по улучшению качества условий предоставления услуг населению на достойном уровне. Общественный совет, учитывая замечания, разработал предложения по улучшению деятельности медицинской организации:

1. Информацию о медицинской организации, размещенную на стенде и сайте организации, привести в соответствие с приказом МЗРФ от 30.12.2014 № 956н.
2. Принять меры по обеспечению доступности услуг в медицинской организации для инвалидов в соответствии с приказом МЗРФ от 4 мая 2018 г. № 201н.

ГАУЗ «Агинская окружная больница»

Всего обработано 1142 анкеты. Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг данной организации составляет 89 баллов. ГАУЗ

«АОБ» занимает 9-е место рейтинга организаций здравоохранения региона. В медицинской организации имеются некоторые замечания по критериям, выявленные при проведении НОК.

Критерий «Открытость и доступность информации об организации» оценен на 97 баллов.

На стенде, не представлена информация в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 декабря 2014 г. № 956н "Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 4 мая 2018 г. № 201н: место нахождения и схема проезда. Вакантные должности. Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг. Информация о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. Информация о порядке оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. Информация об объеме оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. Информация об условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. Информация о показателях доступности медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год. Информация о показателях качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год. Правила

госпитализации и сроки госпитализации. Правила предоставления платных медицинских услуг. Условия, порядок, форма предоставления медицинских услуг и порядок их оплаты (стенд). Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия). График работы и часы приема медицинского работника.

На сайте отсутствует информация о сведениях об учредителе, информация о результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население, график работы и часы приема медицинского работника

Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги» оценен в 88 баллов.

Критерий «Доступность услуг для инвалидов» оценен в 61 балл.

В организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 4 мая 2018 г. № 201н: наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Возможности сопровождения инвалида работниками медицинской организации.

Показатель «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации» оценен в 100 баллов.

Показатель «Удовлетворенность условиями оказания услуг» - оценка 99 баллов.

Таким образом, можно сделать вывод, что руководством медицинской организации проводится работа по улучшению качества условий предоставления услуг населению. Общественный совет, учитывая замечания, разработал предложения по улучшению деятельности медицинской организации:

1. Информацию о медицинской организации, размещенную на стенде и сайте организации, привести в соответствие с приказом МЗРФ от 30.12.2014 № 956н.

2. Принять меры по обеспечению доступности услуг в медицинской организации для инвалидов в соответствии с приказом МЗРФ от 04 мая 2018 г. № 201н.

ЧУЗ «Клиническая больница «РЖД-Медицина» г. Чита»

Всего обработано 621 анкета. Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг данной организации составляет 89 балла. ЧУЗ «КБ «РЖД-Медицина» г. Чита» занимает 9-е место рейтинга организаций здравоохранения региона. В медицинской организации имеются некоторые замечания по критериям, выявленные при проведении НОК.

Критерий «Открытость и доступность информации об организации» оценен на 95 баллов.

На стенде, не представлена информация в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 декабря 2014 г. № 956н "Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 4 мая 2018 г. № 201н: дата государственной регистрации, вакантные должности, адреса электронной почты. Информация об обязанностях граждан в сфере охраны здоровья. Правила предоставления платных медицинских услуг. Условия, порядок, форма предоставления медицинских услуг и порядок их оплаты (стенд). График работы.

На сайте организации отсутствует информация о сроках проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население, информация о порядке проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население, информация о результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население. Правила, условия, порядок, форма предоставления медицинских услуг и порядок их оплаты (стенд). Перечень оказываемых платных медицинских услуг с указанием цен в рублях (тарифы) с приложением копии документов. Сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации: Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность. Сведения из

документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация). Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия). График работы и часы приема специалиста.

Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги» оценен в 88 баллов.

Критерий «Доступность услуг для инвалидов» оценен в 64 балла.

В организации отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Показатель «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации» оценен в 100 баллов.

Показатель «Удовлетворенность условиями оказания услуг» - оценка 100 баллов.

Таким образом, можно сделать вывод, что руководством медицинской организации проводится работа по улучшению качества условий предоставления услуг населению. Общественный совет, учитывая замечания, разработал предложения по улучшению деятельности медицинской организации:

1. Информацию о медицинской организации, размещенную на стенде и сайте организации, привести в соответствие с приказом МЗРФ от 30.12.2014 № 956н.

2. Принять меры по обеспечению доступности услуг в медицинской организации для инвалидов в соответствии с приказом МЗРФ от от 4 мая 2018 г. № 201н.

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг среди районных медицинских организаций

ГУЗ «Дульдургинская центральная районная больница»

Всего обработано 695 анкет. Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг данной организации составляет 83 балла. ГУЗ «Дульдургинская ЦРБ» занимает 14-е место рейтинга организаций здравоохранения региона и 11-е место рейтинга среди ЦРБ здравоохранения региона. В медицинской организации имеются замечания по критериям, выявленные при проведении НОК.

Показатель «Открытость и доступность информации об организации» оценен на 92 балла.

Информация, размещенная на стенде и сайте, не в полном объеме соответствует приказу МЗРФ от 30.12.2014 г. № 956н: отсутствует информация о органах управления, вакантных должностях, режиме работы, график работы, номера телефонов справочных служб, телефон, адреса электронной почты, отзывы потребителей услуг, информация о видах медицинской помощи, информация об обязанностях граждан в сфере охраны здоровья, информация о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения, информация о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей. Информация о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой. Информация о порядке оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. Информация об объеме оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. Информация о показателях доступности медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год. Информация о показателях качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год. Правила записи на первичный прием, консультацию, обследование. Сроки госпитализации. Сведения из документа об образовании (уровень

образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация). Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия). Сведения об учредителе. Информация о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию. Информация о результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население. Сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации: Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность.

Показатель «Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги» оценен в 81 балл.

Пациенты не удовлетворены очередями около кабинетов врачей и регистратуру, а также отсутствием питьевой воды, наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений.

Показатель «Доступность услуг для инвалидов» оценен в 63 балла.

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 4 мая 2018 г. № 201н: наличие сменных кресел-колясок, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Возможности сопровождения инвалида работниками медицинской организации.

Показатель «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации» оценен в 93 баллов.

Показатель «Удовлетворенность условиями оказания услуг» - оценка 87 баллов.

Таким образом, можно сделать вывод, что руководством медицинской организации проводится определенная работа по улучшению качества условий предоставления услуг населению. Общественный совет, учитывая замечания, разработал предложения по улучшению деятельности медицинской организации:

1. Информацию о медицинской организации, размещенную на стенде и сайте организации, привести в соответствие с приказом МЗРФ от 30.12.2014 № 956н.

2. Принять меры по обеспечению доступности услуг в медицинской организации для инвалидов в соответствии с приказом МЗРФ от 4 мая 2018 г. № 201н.

3. С целью повышения комфортности условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги провести мероприятия по сокращению очередей в регистратуру и у кабинетов медицинских работников, обеспечить наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений.

4. Обеспечить доступность питьевой воды.

ГУЗ «Карымская центральная районная больница»

Всего обработано 382 анкеты. Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг данной организации составляет 92 балла. ГУЗ «Карымская ЦРБ» занимает 6-е место рейтинга организаций здравоохранения региона и 4-е место рейтинга среди ЦРБ здравоохранения региона. В медицинской организации имеются замечания по критериям, выявленные при проведении НОК.

Показатель «Открытость и доступность информации об организации» оценен на 98 баллов.

Информация, размещенная на стенде и сайте, не в полном объеме соответствует приказу МЗРФ от 30.12.2014 г. № 956н отсутствуют: правила внутреннего распорядка для потребителей услуг; информация о результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население; правила предоставления платных медицинских услуг; условия, порядок, форма предоставления медицинских услуг и порядок их оплаты; отзывы потребителей услуг. Сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации: Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность. Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация), сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия). График работы и часы приема медицинского работника.

Показатель «Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги» оценен в 95 баллов.

Пациенты не удовлетворены наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений.

Показатель «Доступность услуг для инвалидов» оценен в 71 балл.

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 4 мая 2018 г. № 201н: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Возможности сопровождения инвалида работниками медицинской организации

Показатель «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации» оценен в 100 баллов.

Показатель «Удовлетворенность условиями оказания услуг» - оценка 94 балла.

Таким образом, можно сделать вывод, что руководством медицинской организации проводится работа по улучшению качества условий предоставления услуг населению на достойном уровне. Общественный совет, учитывая замечания, разработал предложения по улучшению деятельности медицинской организации:

1. Информацию о медицинской организации, размещенную на стенде и сайте организации, привести в соответствие с приказом МЗРФ от 30.12.2014 № 956н.
2. Принять меры по обеспечению доступности услуг в медицинской организации для инвалидов в соответствии с приказом МЗРФ от от 4 мая 2018 г. № 201н.
3. С целью повышения комфортности условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги провести мероприятия по обеспечению наличия и доступности санитарно-гигиенических помещений.

ГУЗ «Красночикойская центральная районная больница»

Всего обработано 628 анкеты. Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг данной организации составляет 90 баллов. ГУЗ «Красночикойская ЦРБ» занимает 8-е место рейтинга организаций здравоохранения региона и 6-е место рейтинга среди ЦРБ здравоохранения региона. В медицинской организации имеются замечания по критериям, выявленные при проведении НОК.

Показатель «Открытость и доступность информации об организации» оценен на 97 баллов.

Информация, размещенная на стенде и сайте организации, не в полном объеме соответствует приказу МЗРФ от 30.12.2014 г. № 956н отсутствуют: почтовый адрес, дата государственной регистрации, правила внутреннего распорядка для потребителей услуг, номера телефонов справочных служб, условия, порядок, форма предоставления медицинских услуг и порядок их оплаты (стенд), график работы, сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация), сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия, отзывы потребителей услуг. Информация о результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население. Сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации: Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность. Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность. График работы. Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность.

Показатель «Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги» оценен в 92 балла.

Показатель «Доступность услуг для инвалидов» оценен в 63 балла.

По критерию «Доступность услуг для инвалидов»

в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 4 мая 2018 г. № 201н: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Возможности сопровождения инвалида работниками медицинской организации.

Показатель «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации» оценен в 100 баллов.

Показатель «Удовлетворенность условиями оказания услуг» - оценка 100 баллов.

Таким образом, можно сделать вывод, что руководством медицинской организации проводится работа по улучшению качества условий предоставления услуг населению на достойном уровне. Общественный совет, учитывая замечания, разработал предложения по улучшению деятельности медицинской организации:

1. Информацию о медицинской организации, размещенную на стенде и сайте организации, привести в соответствие с приказом МЗРФ от 30.12.2014 № 956н.

2. Принять меры по обеспечению доступности услуг в медицинской организации для инвалидов в соответствии с приказом МЗРФ от от 4 мая 2018 г. № 201н.

ГУЗ «Кыринская центральная районная больница»

Всего обработано 136 анкет. Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг данной организации составляет 93 балла. ГУЗ «Кыринская ЦРБ» занимает 5-е место рейтинга организаций здравоохранения региона и 3-е место рейтинга среди ЦРБ здравоохранения региона. В медицинской организации имеются замечания по критериям, выявленные при проведении НОК.

Показатель «Открытость и доступность информации об организации» оценен на 100 баллов.

На сайте, соответственно приказу МЗРФ от 30.12.2014 г. № 956н, отсутствует информация о результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население, график работы и часы приема медицинского работника.

На стенде информация размещена в полном объеме.

Показатель «Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги» оценен в 94 балла.

Показатель «Доступность услуг для инвалидов» оценен в 75 баллов. По критерию «Доступность услуг для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 4 мая 2018 г. № 201н: наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной

текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

Показатель «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации» оценен в 99 баллов.

Показатель «Удовлетворенность условиями оказания услуг» - оценка 98 баллов.

Таким образом, можно сделать вывод, что руководством медицинской организации проводится работа по улучшению качества условий предоставления услуг населению на высоком уровне. Общественный совет, учитывая замечания, разработал предложения по улучшению деятельности медицинской организации:

1. Информацию о медицинской организации, размещенную на стенде и сайте организации, привести в соответствие с приказом МЗРФ от 30.12.2014 № 956н.
2. Принять меры по обеспечению доступности услуг в медицинской организации для инвалидов в соответствии с приказом МЗРФ от 4 мая 2018 г. № 201н.

ГУЗ «Могойтуйская центральная районная больница»

Всего обработано 761 анкета. Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг данной организации составляет 94 балла. ГУЗ «Могойтуйская ЦРБ» занимает 4-е место рейтинга организаций здравоохранения региона и 2-е место рейтинга среди ЦРБ здравоохранения региона. В медицинской организации имеются замечания по критериям, выявленные при проведении НОК.

Показатель «Открытость и доступность информации об организации» оценен на 96 баллов.

На информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 декабря 2014 г. № 956н "Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 4 мая 2018 г. № 201н: почтовый

адрес, дата государственной регистрации, структура, органы управления, вакантные должности, режим работы, график работы, правила внутреннего распорядка для потребителей услуг, телефон, адреса электронной почты. Информация о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию. Отзывы потребителей услуг. Правила подготовки к диагностическим исследованиям, госпитализации, сроки госпитализации. Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация). Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия). Сведения об учредителе, отзывы потребителей услуг.

Показатель «Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги» оценен в 100 баллов.

Показатель «Доступность услуг для инвалидов» оценен в 75 баллов.

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 4 мая 2018 г. № 201н: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Возможности сопровождения инвалида работниками медицинской организации.

Показатель «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации» оценен в 100 баллов.

Показатель «Удовлетворенность условиями оказания услуг» - оценка 100 баллов.

Таким образом, можно сделать вывод, что руководством медицинской организации проводится работа по улучшению качества условий предоставления услуг населению на высоком уровне. Общественный совет, учитывая замечания, разработал предложения по улучшению деятельности медицинской организации:

1. Информацию о медицинской организации, размещенную на стенде и сайте организации, привести в соответствие с приказом МЗРФ от 30.12.2014 № 956н.

2. Принять меры по обеспечению доступности услуг в медицинской организации для инвалидов в соответствии с приказом МЗРФ от 4 мая 2018 г. № 201н.

ГУЗ «Могочинская центральная районная больница»

Всего обработано 689 анкет. Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг данной организации составляет 87 баллов. ГУЗ «Могочинская ЦРБ» занимает 11-е место рейтинга организаций здравоохранения региона и 9-е место рейтинга среди ЦРБ здравоохранения региона. В медицинской организации имеются замечания по критериям, выявленные при проведении НОК.

Показатель «Открытость и доступность информации об организации» оценен на 96 баллов.

На сайте организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 декабря 2014 г. № 956н "Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 4 мая 2018 г. № 201н: дата государственной регистрации, сведения об учредителе (учредителях), отзывы потребителей услуг. Информация о результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население. Сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации: Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность. Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация). Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия). График работы и часы приема медицинского работника.

По размещению информации на стенде организации недостатки не выявлены.

Показатель «Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги» оценен в 82 балла.

Пациенты отмечают наличие очередей в регистратуру и у кабинетов медицинских работников. Не обеспечена доступность питьевой воды.

Показатель «Доступность услуг для инвалидов» оценен в 87 баллов.

По критерию «Доступность услуг для инвалидов»: в организации отсутствуют выделенные стоянок для автотранспортных средств инвалидов.

Показатель «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации» оценен в 91 балл.

Показатель «Удовлетворенность условиями оказания услуг» - оценка 81 балл.

Таким образом, можно сделать вывод, что руководством медицинской организации проводится работа по улучшению качества условий предоставления услуг населению. Общественный совет, учитывая замечания, разработал предложения по улучшению деятельности медицинской организации:

1. Информацию о медицинской организации, размещенную на стенде и сайте организации, привести в соответствие с приказом МЗРФ от 30.12.2014 № 956н.

2. Принять меры по обеспечению доступности услуг в медицинской организации для инвалидов в соответствии с приказом МЗРФ от 4 мая 2018 г. № 201н.

3. С целью повышения комфортности условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги провести мероприятия по сокращению очередей в регистратуру и у кабинетов медицинских работников.

4. Обеспечить доступность питьевой воды.

ГУЗ «Нерчинская центральная районная больница»

Всего обработано 2245 анкет. Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг данной организации составляет 89 баллов. ГУЗ «Нерчинская ЦРБ» занимает 9-е место рейтинга организаций здравоохранения региона и 7-е место рейтинга среди ЦРБ здравоохранения региона. В медицинской организации имеются замечания по критериям, выявленные при проведении НОК.

Показатель «Открытость и доступность информации об организации» оценен на 99 баллов.

На информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 декабря 2014 г. № 956н "Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности

медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 4 мая 2018 г. № 201н: информация о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой. Правила записи на обследование. График работы. Отзывы потребителей услуг. Сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации: Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность. Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация). Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия). График работы и часы приема медицинского работника.

Показатель «Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги» оценен в 92 балла.

Показатель «Доступность услуг для инвалидов» оценен в 66 баллов.

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 4 мая 2018 г. № 201н: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Возможности сопровождения инвалида работниками медицинской организации.

Показатель «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации» оценен в 97 баллов.

Показатель «Удовлетворенность условиями оказания услуг» - оценка 94 балла.

Таким образом, можно сделать вывод, что руководством медицинской организации проводится работа по улучшению качества условий предоставления услуг населению. Общественный совет, учитывая замечания, разработал предложения по улучшению деятельности медицинской организации:

1. Информацию о медицинской организации, размещенную на стенде и сайте организации, привести в соответствие с приказом МЗРФ от 30.12.2014 № 956н.

2. Принять меры по обеспечению доступности услуг в медицинской организации для инвалидов в соответствии с приказом МЗРФ от 4 мая 2018 г. № 201н.

ГУЗ «Нерчинско-Заводская центральная районная больница»

Всего обработано 609 анкет. Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг данной организации составляет 80 баллов – самый низкий показатель. ГУЗ «Нерчинская ЦРБ» занимает 15-е место рейтинга организаций здравоохранения региона и 12-е место рейтинга среди ЦРБ здравоохранения региона. В медицинской организации имеются замечания по критериям, выявленные при проведении НОК.

Показатель «Открытость и доступность информации об организации» оценен на 96 баллов.

На стенде организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 декабря 2014 г. № 956н "Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 4 мая 2018 г. № 201н: место нахождения и схема проезда, почтовый адрес, органы управления, режим работы, график работы. Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг. Адреса электронной почты, телефоны. Информация о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья. Информация о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения. Информация о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц,

больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей. Информация о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой. Информация о сроках и порядке проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население. Информация о результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население. Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация). Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия).

На сайте отсутствует Информация о результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население. Перечень оказываемых платных медицинских услуг с указанием цен в рублях (тарифы) с приложением копии документов. Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация). Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия). График работы и часы приема медицинского работника.

Показатель «Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги» оценен в 70 баллов.

В организации не обеспечены необходимые условия комфортности предоставления услуг – число комфортных условий составило 0 баллов.

Показатель «Доступность услуг для инвалидов» оценен в 43 балла.

По критерию «Доступность услуг для инвалидов»: в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 4 мая 2018 г. № 201н: оборудование входных групп пандусами или подъемными

платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Возможность сопровождения инвалида работниками медицинской организации.

Показатель «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации» оценен в 100 баллов.

Показатель «Удовлетворенность условиями оказания услуг» - оценка 93 балла.

Таким образом, можно сделать вывод, что руководством медицинской организации проводится определенная работа по улучшению качества условий предоставления услуг населению. Общественный совет, учитывая замечания, разработал предложения по улучшению деятельности медицинской организации:

1. Информацию о медицинской организации, размещенную на стенде и сайте организации, привести в соответствие с приказом МЗРФ от 30.12.2014 № 956н.

2. Принять меры по обеспечению доступности услуг в медицинской организации для инвалидов в соответствии с приказом МЗРФ от 4 мая 2018 г. № 201н.

3. Провести мероприятия по улучшению показателя «Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги» по всем критериям оценки.

ГУЗ «Оловянинская центральная районная больница»

Всего обработано 343 анкеты. Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг данной организации составляет 89 баллов. ГУЗ «Оловянинская ЦРБ» занимает 9-е место рейтинга организаций здравоохранения региона и 7-е место рейтинга среди ЦРБ здравоохранения региона. В медицинской организации имеются замечания по критериям, выявленные при проведении НОК.

Показатель «Открытость и доступность информации об организации» оценен на 93 балла.

На информационных ресурсах организации не представлена информация в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 декабря 2014 г. № 956н "Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 4 мая 2018 г. № 201н: дата государственной регистрации, структура, органы управления, вакантные должности, режим работы, график работы, правила внутреннего распорядка для потребителей услуг, контактные телефоны, адреса электронной почты, телефоны, отзывы потребителей услуг. Информация о видах медицинской помощи, информация о правах граждан в сфере охраны здоровья; информация об обязанностях граждан в сфере охраны здоровья; информация о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения; информация о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей; информация о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой; информация о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи; информация о порядке оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи; информация об

объеме оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам; информация об условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи; информация о показателях доступности медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год; информация о показателях качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год; информация о результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население. Правила записи на первичный прием, консультацию; правила госпитализации, сроки госпитализации. Перечень оказываемых платных медицинских услуг с указанием цен в рублях (тарифы) с приложением копии документов. Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация), сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия). Сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации: Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность.

Показатель «Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги» оценен в 88 баллов.

Пациенты отметили недоступность записи на прием к врачу/направление на госпитализацию.

Показатель «Доступность услуг для инвалидов» оценен в 80 баллов.

По критерию «Доступность услуг для инвалидов»: в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 4 мая 2018 г. № 201н: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным

шрифтом Брайля. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Показатель «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации» оценен в 93 балла.

Показатель «Удовлетворенность условиями оказания услуг» - оценка 89 баллов.

Таким образом, можно сделать вывод, что руководством медицинской организации проводится определенная работа по улучшению качества условий предоставления услуг населению на высоком уровне. Общественный совет, учитывая замечания, разработал предложения по улучшению деятельности медицинской организации:

1. Информацию о медицинской организации, размещенную на стенде и сайте организации, привести в соответствие с приказом МЗРФ от 30.12.2014 № 956н.

2. Принять меры по обеспечению доступности услуг в медицинской организации для инвалидов в соответствии с приказом МЗРФ от 4 мая 2018 г. № 201н.

3. Провести мероприятия по улучшению показателя «Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги» - доступность записи на прием к врачу.

ГУЗ «Ононская центральная районная больница»

Всего обработано 401 анкета. Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг данной организации составляет 91 балл. ГУЗ «Ононская ЦРБ» занимает 7-е место рейтинга организаций здравоохранения региона и 5-е место рейтинга среди ЦРБ здравоохранения региона. В медицинской организации имеются замечания по критериям, выявленные при проведении НОК.

Показатель «Открытость и доступность информации об организации» оценен на 96 баллов.

На стенде организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 декабря 2014 г. № 956н "Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и

медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 4 мая 2018 г. № 201н: дата государственной регистрации, сведения об учредителе (учредителях), вакантные должности, правила внутреннего распорядка для потребителей услуг, адрес и контактный телефон территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека. Информация о видах медицинской помощи, информация о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения, информация о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей, информация о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой; информация об объеме оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам; информация о показателях доступности медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год, информация о показателях качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год; информация о результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население. Правила подготовки к диагностическим исследованиям; правила предоставления платных медицинских услуг. Условия, порядок, форма предоставления медицинских услуг и порядок их оплаты. Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация). Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая

занимаемой должности, срок действия). График работы. Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация).

На сайте организации отсутствует информация о результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население. Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность. Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация). Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия). График работы.

Показатель «Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги» оценен в 100 баллов.

Показатель «Доступность услуг для инвалидов» оценен в 63 балла.

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 4 мая 2018 г. № 201н: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, сменных кресел-колясок. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Возможность сопровождения инвалида работниками медицинской организации.

Показатель «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации» оценен в 98 баллов.

Показатель «Удовлетворенность условиями оказания услуг» - оценка 100 баллов.

Таким образом, можно сделать вывод, что руководством медицинской организации проводится хорошая работа по улучшению качества условий предоставления услуг населению. Общественный совет, учитывая замечания, разработал предложения по улучшению деятельности медицинской организации:

1. Информацию о медицинской организации, размещенную на стенде и сайте организации, привести в соответствие с приказом МЗРФ от 30.12.2014 № 956н.

2. Принять меры по обеспечению доступности услуг в медицинской организации для инвалидов в соответствии с приказом МЗРФ от 4 мая 2018 г. № 201н.

ГУЗ «Петровск-Забайкальская центральная районная больница»

Всего обработано 574 анкеты. Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг данной организации составляет 84 балла. ГУЗ «Петровск-Забайкальская ЦРБ» занимает 13-е место рейтинга организаций здравоохранения региона и 10-е место рейтинга среди ЦРБ здравоохранения региона. В медицинской организации имеются замечания по критериям, выявленные при проведении НОК.

Показатель «Открытость и доступность информации об организации» оценен на 93 балла.

На информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 декабря 2014 г. № 956н "Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 4 мая 2018 г. № 201н: место нахождения и схема проезда, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии), почтовый адрес, дата государственной регистрации, сведения об учредителе (учредителях), структура, органы управления, вакантные должности, режим работы, график работы, правила внутреннего распорядка для потребителей услуг, номера телефонов справочных служб. Адрес органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья, контактный телефон органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья; адрес и контактный телефон территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения; адрес и контактный телефон территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека. Информация о видах медицинской помощи; информация об обязанностях граждан в сфере охраны здоровья; информация о перечне лекарственных препаратов,

предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей; информация о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой; информация о сроках проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население; информация о порядке проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население. Правила записи на первичный прием, консультацию, обследование, правила и сроки госпитализации. Правила предоставления платных медицинских услуг. Условия, порядок, форма предоставления медицинских услуг и порядок их оплаты. Перечень оказываемых платных медицинских услуг с указанием цен в рублях (тарифы) с приложением копии документов. Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность. Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация), сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия). Информация о результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население. Сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации: Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность.

Показатель «Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги» оценен в 88 баллов.

Имеются замечания по критериям: обеспечение лечебно-охранительного режима, отсутствие очередей, доступность питьевой воды.

Показатель «Доступность услуг для инвалидов» оценен в 47 баллов.

По критерию «Доступность услуг для инвалидов»: в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2

Приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 4 мая 2018 г. № 201н: оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Возможность сопровождения инвалида работниками медицинской организации, наличие возможности оказания первичной медико-санитарной и паллиативной медицинской помощи инвалидам на дому.

Показатель «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации» оценен в 98 баллов.

Показатель «Удовлетворенность условиями оказания услуг» - оценка 96 баллов.

Таким образом, можно сделать вывод, что руководством медицинской организации проводится определенная работа по улучшению качества условий предоставления услуг населению. Общественный совет, учитывая замечания, разработал предложения по улучшению деятельности медицинской организации:

1. Информацию о медицинской организации, размещенную на стенде и сайте организации, привести в соответствие с приказом МЗРФ от 30.12.2014 № 956н.

2. Принять меры по обеспечению доступности услуг в медицинской организации для инвалидов в соответствии с приказом МЗРФ от 4 мая 2018 г. № 201н.

3. Провести мероприятия по улучшению показателя «Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги».

ГУЗ «Приаргунская центральная районная больница»

Всего обработано 194 анкеты. Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг данной организации составляет 90 баллов. ГУЗ «Приаргунская ЦРБ» занимает 8-е место рейтинга организаций здравоохранения региона и 6-е место рейтинга среди ЦРБ здравоохранения региона. В медицинской организации имеются замечания по критериям, выявленные при проведении НОК.

Показатель «Открытость и доступность информации об организации» оценен на 97 балла.

На информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 декабря 2014 г. № 956н "Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 4 мая 2018 г. № 201н: сведения об учредителе (учредителях), режим работы, график работы, правила внутреннего распорядка для потребителей услуг, отзывы потребителей услуг. Информация о порядке оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи; информация о показателях качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год, информация о результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население. Правила предоставления платных медицинских услуг, сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация); сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия), график работы и часы приема медицинского работника. Информация о результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население. Сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации: Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность.

Показатель «Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги» оценен в 92 балла.

Имеются замечания по критериям: обеспечение лечебно-охранительного режима, отсутствие очередей, доступность питьевой воды.

Показатель «Доступность услуг для инвалидов» оценен в 62 балла.

По критерию «Доступность услуг для инвалидов»: в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 4 мая 2018 г. № 201н: оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Возможность сопровождения инвалида работниками медицинской организации, наличие возможности оказания первичной медико-санитарной и паллиативной медицинской помощи инвалидам на дому.

Показатель «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации» оценен в 100 баллов.

Показатель «Удовлетворенность условиями оказания услуг» - оценка 98 баллов.

Таким образом, можно сделать вывод, что руководством медицинской организации проводится работа по улучшению качества условий предоставления услуг населению на достойном уровне. Общественный совет, учитывая замечания, разработал предложения по улучшению деятельности медицинской организации:

1. Информацию о медицинской организации, размещенную на стенде и сайте организации, привести в соответствие с приказом МЗРФ от 30.12.2014 № 956н.
2. Принять меры по обеспечению доступности услуг в медицинской организации для инвалидов в соответствии с приказом МЗРФ от 4 мая 2018 г. № 201н.

ГУЗ «Сретенская центральная районная больница»

Всего обработано 620 анкет. Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг данной организации составляет 92 балла. ГУЗ «Сретенская ЦРБ» занимает 6-е место рейтинга организаций здравоохранения региона и 4-е место рейтинга среди ЦРБ здравоохранения региона. В

медицинской организации имеются замечания по критериям, выявленные при проведении НОК.

Показатель «Открытость и доступность информации об организации» оценен на 95 балла.

На информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 декабря 2014 г. № 956н "Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 4 мая 2018 г. № 201н: место нахождения и схема проезда, дата государственной регистрации, сведения об учредителе (учредителях), структура, органы управления, режим работы, график работы, номера телефонов справочных служб, адрес и контактный телефон органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья; адрес и контактный телефон территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения; адрес и контактный телефон территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека; информация о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья; информация о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей, информация о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой; информация о сроках проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное

население; информация о результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население. Правила записи на первичный прием, консультацию, обследование; правила подготовки к диагностическим исследованиям, госпитализации, сроки госпитализации; График работы. Информация о результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население, сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации: Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность, сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация), сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия).

Показатель «Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги» оценен в 92 балла.

Имеются замечания по критериям: обеспечение лечебно-охранительного режима, отсутствие очередей, доступность питьевой воды.

Показатель «Доступность услуг для инвалидов» оценен в 75 баллов.

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 4 мая 2018 г. № 201н: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Показатель «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации» оценен в 100 баллов.

Показатель «Удовлетворенность условиями оказания услуг» - оценка 97 баллов.

Таким образом, можно сделать вывод, что руководством медицинской организации проводится работа по улучшению качества условий предоставления услуг населению на достойном уровне. Общественный совет, учитывая замечания, разработал предложения по улучшению деятельности медицинской организации:

1. Информацию о медицинской организации, размещенную на стенде и сайте организации, привести в соответствие с приказом МЗРФ от 30.12.2014 № 956н.

2. Принять меры по обеспечению доступности услуг в медицинской организации для инвалидов в соответствии с приказом МЗРФ от 4 мая 2018 г. № 201н.

ГУЗ «Тунгокоченская центральная районная больница»

Всего обработано 131 анкета. Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг данной организации составляет 94 балла. ГУЗ «Тунгокоченская ЦРБ» занимает 4-е место рейтинга организаций здравоохранения региона и 2-е место рейтинга среди ЦРБ здравоохранения региона. В медицинской организации имеются замечания по критериям, выявленные при проведении НОК.

Показатель «Открытость и доступность информации об организации» оценен на 96 баллов.

На информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 декабря 2014 г. № 956н "Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 4 мая 2018 г. № 201н: место нахождения и схема проезда. Информация о результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население. Правила записи на обследование, подготовки к диагностическим исследованиям, сроки госпитализации. Сведения об учредителе (учредителях). Информация о сроках проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население информация о порядке проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население; информация о результатах проводимой

диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население. Правила предоставления платных медицинских услуг, условия, порядок, форма предоставления медицинских услуг и порядок их оплаты; перечень оказываемых платных медицинских услуг с указанием цен в рублях (тарифы) с приложением копии документов, сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации: Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность. Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация), сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия). График работы и часы приема медицинского работника.

Показатель «Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги» оценен в 97 баллов.

Показатель «Доступность услуг для инвалидов» оценен в 93 балла.

По критерию «Доступность услуг для инвалидов»: в организации отсутствуют возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Показатель «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации» оценен в 97 баллов.

Показатель «Удовлетворенность условиями оказания услуг» - оценка 85 баллов.

Таким образом, можно сделать вывод, что руководством медицинской организации проводится работа по улучшению качества условий предоставления услуг населению на достойном уровне. Общественный совет, учитывая замечания, разработал предложения по улучшению деятельности медицинской организации:

1. Информацию о медицинской организации, размещенную на стенде и сайте организации, привести в соответствие с приказом МЗРФ от 30.12.2014 № 956н.
2. Принять меры по обеспечению доступности услуг в медицинской организации для инвалидов в соответствии с приказом МЗРФ от 4 мая 2018 г. № 201н.

ГУЗ «Хилокская центральная районная больница»

Всего обработано 664 анкеты. Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг данной организации составляет 88 баллов. ГУЗ

«Хилокская ЦРБ» занимает 10-е место рейтинга организаций здравоохранения региона и 8-е место рейтинга среди ЦРБ здравоохранения региона. В медицинской организации имеются замечания по критериям, выявленные при проведении НОК.

Показатель «Открытость и доступность информации об организации» оценен на 94 баллов.

На информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 декабря 2014 г. № 956н "Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 4 мая 2018 г. № 201н: место нахождения и схема проезда, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии), дата государственной регистрации, сведения об учредителе (учредителях), вакантные должности, режим работы, график работы, правила внутреннего распорядка для потребителей услуг, номера телефонов справочных служб, информация о правах граждан в сфере охраны здоровья, информация об обязанностях граждан в сфере охраны здоровья. Информация о порядке оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи; информация о порядке оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи; информация об объеме оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи; информация об условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного

оказания гражданам медицинской помощи, информация о показателях качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год; информация о результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население; правила подготовки к диагностическим исследованиям, госпитализации, сроки госпитализации; условия, порядок, форма предоставления медицинских услуг и порядок их оплаты, перечень оказываемых платных медицинских услуг с указанием цен в рублях (тарифы) с приложением копии документов. Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность. Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация), сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия), информация о результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население, график работы.

Показатель «Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги» оценен в 95 баллов.

Показатель «Доступность услуг для инвалидов» оценен в 57 балла.

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 4 мая 2018 г. № 201н: наличие сменных кресел-колясок. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Возможность сопровождения инвалида работниками медицинской организации, наличие возможности оказания первичной медико-санитарной и паллиативной медицинской помощи инвалидам на дому.

Показатель «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации» оценен в 98 баллов.

Показатель «Удовлетворенность условиями оказания услуг» - оценка 97 баллов.

Таким образом, можно сделать вывод, что руководством медицинской организации проводится работа по улучшению качества условий

предоставления услуг населению. Общественный совет, учитывая замечания, разработал предложения по улучшению деятельности медицинской организации:

1. Информацию о медицинской организации, размещенную на стенде и сайте организации, привести в соответствие с приказом МЗРФ от 30.12.2014 № 956н.

2. Принять меры по обеспечению доступности услуг в медицинской организации для инвалидов в соответствии с приказом МЗРФ от 4 мая 2018 г. № 201н.

ГУЗ «Чернышевская центральная районная больница»

Всего обработано 667 анкет. Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг данной организации составляет 87 баллов. ГУЗ «Чернышевская ЦРБ» занимает 11-е место рейтинга организаций здравоохранения региона и 9-е место рейтинга среди ЦРБ здравоохранения региона. В медицинской организации имеются замечания по критериям, выявленные при проведении НОК.

Показатель «Открытость и доступность информации об организации» оценен на 92 балла.

На информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 декабря 2014 г. № 956н "Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 4 мая 2018 г. № 201н: место нахождения и схема проезда, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии), сведения об учредителе (учредителях), структура, органы управления, номера телефонов справочных служб, телефоны, адреса электронной почты; информация о видах медицинской помощи; информация об обязанностях граждан в сфере охраны здоровья; информация о показателях доступности медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год;

информация о показателях качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год; информация о результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население. Сроки госпитализации, правила предоставления платных медицинских услуг, условия, порядок, форма предоставления медицинских услуг и порядок их оплаты. Информация о результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население. Сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации: Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность. Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация), сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия), график работы.

Показатель «Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги» оценен в 93 балла.

Показатель «Доступность услуг для инвалидов» оценен в 52 балла.

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 4 мая 2018 г. № 201н: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, сменных кресел-колясок, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Возможность сопровождения инвалида работниками медицинской организации.

Показатель «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации» оценен в 99 баллов.

Показатель «Удовлетворенность условиями оказания услуг» - оценка 97 баллов.

Таким образом, можно сделать вывод, что руководством медицинской организации проводится работа по улучшению качества условий

предоставления услуг населению. Общественный совет, учитывая замечания, разработал предложения по улучшению деятельности медицинской организации:

1. Информацию о медицинской организации, размещенную на стенде и сайте организации, привести в соответствие с приказом МЗРФ от 30.12.2014 № 956н.

2. Принять меры по обеспечению доступности услуг в медицинской организации для инвалидов в соответствии с приказом МЗРФ от 4 мая 2018 г. № 201н.

ГУЗ «Шелопугинская центральная районная больница»

Всего обработано 465 анкет. Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг данной организации составляет 88 баллов. ГУЗ «Шелопугинская ЦРБ» занимает 10-е место рейтинга организаций здравоохранения региона и 8-е место рейтинга среди ЦРБ здравоохранения региона. В медицинской организации имеются замечания по критериям, выявленные при проведении НОК.

Показатель «Открытость и доступность информации об организации» оценен на 93 балла.

На информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 декабря 2014 г. № 956н "Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 4 мая 2018 г. № 201н: место нахождения и схема проезда, дата государственной регистрации, структура, органы управления, вакантные должности, режим работы, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты. Информация о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию; информация о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения; информация о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных

гемофилией, муковисцидозом, гипотизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей; информация о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой; информация о результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население. Правила записи на первичный прием, консультацию, обследование, правила подготовки к диагностическим исследованиям. Условия, порядок, форма предоставления медицинских услуг и порядок их оплаты. Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность. Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация). Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия). График работы и часы приема медицинского работник. Перечень оказываемых платных медицинских услуг с указанием цен в рублях (тарифы) с приложением копии документов. Сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации: Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность. График работы и часы приема медицинского работника.

Показатель «Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги» оценен в 100 баллов.

Показатель «Доступность услуг для инвалидов» оценен в 56 баллов.

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 4 мая 2018 г. № 201н: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг

сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Возможность сопровождения инвалида работниками медицинской организации, наличие возможности оказания первичной медико-санитарной и паллиативной медицинской помощи инвалидам на дому.

Показатель «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации» оценен в 97 баллов.

Показатель «Удовлетворенность условиями оказания услуг» - оценка 93 балла.

Таким образом, можно сделать вывод, что руководством медицинской организации проводится работа по улучшению качества условий предоставления услуг населению. Общественный совет, учитывая замечания, разработал предложения по улучшению деятельности медицинской организации:

1. Информацию о медицинской организации, размещенную на стенде и сайте организации, привести в соответствие с приказом МЗРФ от 30.12.2014 № 956н.

2. Принять меры по обеспечению доступности услуг в медицинской организации для инвалидов в соответствии с приказом МЗРФ от 4 мая 2018 г. № 201н.

ГУЗ «Шилкинская центральная районная больница»

Всего обработано 1540 анкет. Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг данной организации составляет 99 баллов. ГУЗ «Шилкинская ЦРБ» занимает 1-е место рейтинга организаций здравоохранения региона и 1-е место рейтинга среди ЦРБ здравоохранения региона. В медицинской организации имеются замечания по критериям, выявленные при проведении НОК.

Показатель «Открытость и доступность информации об организации» оценен на 97 баллов.

На информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 декабря 2014 г. № 956н "Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-

телекоммуникационной сети "Интернет", а также Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 4 мая 2018 г. № 201н: вакантные должности, режим работы, график работы, правила внутреннего распорядка для потребителей услуг, правила записи на первичный прием, правила записи на консультацию, правила госпитализации, сроки госпитализации. Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность. Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация), сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия): информация о результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население, сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации.

Показатель «Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги» оценен в 100 баллов.

Показатель «Доступность услуг для инвалидов» оценен в 100 баллов.

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» в организации отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Показатель «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации» оценен в 100 баллов.

Показатель «Удовлетворенность условиями оказания услуг» - оценка 100 балла.

Таким образом, можно сделать вывод, что руководством медицинской организации проводится отличная работа по улучшению качества условий предоставления услуг населению. Общественный совет, учитывая замечания, разработал предложения по улучшению деятельности медицинской организации:

1. Информацию о медицинской организации, размещенную на стенде и сайте организации, привести в соответствие с приказом МЗРФ от 30.12.2014 № 956н.

2. Принять меры по обеспечению доступности услуг в медицинской организации для инвалидов в соответствии с приказом МЗРФ от 4 мая 2018 г. № 201н.

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг в разрезе городских медицинских организаций

ГАУЗ «Городская поликлиника №4»

Всего обработано 1358 анкет. Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг данной организации составляет 92 балла. ГАУЗ «ГП № 1» занимает 6-е место рейтинга организаций здравоохранения региона. В медицинской организации имеются некоторые замечания по критериям, выявленные при проведении НОК.

Показатель «Открытость и доступность информации об организации» оценен на 95 баллов.

По критерию «Открытость и доступность информации об организации»: на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 декабря 2014 г. № 956н "Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 4 мая 2018 г. № 201н: почтовый адрес, дата государственной регистрации, органы управления, вакантные должности, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты, отзывы потребителей услуг. Информация о видах медицинской помощи; информация о результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население, правила предоставления платных медицинских услуг; условия, порядок, форма предоставления медицинских услуг и порядок их оплаты (стенд), график работы, сведения об учредителе. Информация о результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население.

Показатель «Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги» оценен в 100 баллов.

Показатель «Доступность услуг для инвалидов» оценен в 64 балла. По критерию «Доступность услуг для инвалидов» в организации отсутствуют ряд

условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 4 мая 2018 г. № 201н, необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие сменных кресел-колясок. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Возможность оказания первичной медико-санитарной и паллиативной медицинской помощи инвалидам на дому.

Показатель «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации» оценен в 100 баллов.

Показатель «Удовлетворенность условиями оказания услуг» - оценка 100 баллов.

Таким образом, можно сделать вывод, что руководством медицинской организации проводится значительная работа по улучшению качества условий предоставления услуг населению. Общественный совет, учитывая замечания, разработал предложения по улучшению деятельности медицинской организации:

1. Информацию о медицинской организации, размещенную на стенде и сайте организации, привести в соответствие с приказом МЗРФ от 30.12.2014 № 956н.

2. Принять меры по обеспечению доступности услуг в медицинской организации для инвалидов в соответствии с приказом МЗРФ от 4 мая 2018 г. № 201н.

ГУЗ «Городская клиническая больница № 2»

Всего обработано 867 анкет. Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг данной организации составляет 90 баллов. ГУЗ «ГКБ № 2» занимает 8-е место рейтинга организаций здравоохранения региона. В медицинской организации имеются некоторые замечания по критериям, выявленные при проведении НОК.

Показатель «Открытость и доступность информации об организации» оценен на 94 баллов.

По критерию «Открытость и доступность информации об организации»: на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 декабря 2014 г.

№ 956н "Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 4 мая 2018 г. № 201н: дата государственной регистрации, органы управления, вакантные должности, режим работы, график работы, правила внутреннего распорядка для потребителей услуг, отзывы потребителей услуг. Информация о видах медицинской помощи; информация о правах граждан в сфере охраны здоровья; информация об обязанностях граждан в сфере охраны здоровья; информация о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения; информация о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой, правила предоставления платных медицинских услуг. Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность. Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация), сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия). Информация о результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население.

Показатель «Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги» оценен в 95 баллов.

Показатель «Доступность услуг для инвалидов» оценен в 66 баллов.

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 4 мая 2018 г. № 201н, необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности: наличие сменных кресел-колясок, специально оборудованных

санитарно-гигиенических помещений в организации. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Возможность сопровождения инвалида работниками медицинской организации

Показатель «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации» оценен в 100 баллов.

Показатель «Удовлетворенность условиями оказания услуг» - оценка 94 балла.

Таким образом, можно сделать вывод, что руководством медицинской организации проводится значительная работа по улучшению качества условий предоставления услуг населению. Общественный совет, учитывая замечания, разработал предложения по улучшению деятельности медицинской организации:

1. Информацию о медицинской организации, размещенную на стенде и сайте организации, привести в соответствие с приказом МЗРФ от 30.12.2014 № 956н.

2. Принять меры по обеспечению доступности услуг в медицинской организации для инвалидов в соответствии с приказом МЗРФ от 4 мая 2018 г. № 201н.

Общие выводы:

По результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Забайкальского края в 2023 г. можно сделать следующие выводы:

1. Не все организации выполняют необходимые требования по размещению информации на своих сайтах и стендах, но в целом ситуацию с наличием информации на сайтах организаций можно описать как очень хорошую – среднее значение составляет 90 баллов из 100. Среди краевых медицинских организаций средний показатель 96 баллов, среди центральных районных больниц – 84 балла. Значение показателей объема информации на стендах медицинских организаций колеблется на хорошем уровне – от 80 до 100 баллов.

2. На сайтах организаций обеспечены все способы взаимодействия (форма для подачи электронного обращения, анкета для опроса граждан, возможность записи на прием к врачу с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте медицинской организации, раздел «Часто задаваемые вопросы»).

3. В большинстве организаций обеспечены необходимые условия комфортности предоставления услуг. В среднем по организациям показатель составляет – 97 баллов.

4. Среднее время ожидания предоставления услуг во всех организациях менее установленного срока ожидания.

5. Самый низкий результат зафиксирован по показателю «Доступность услуг для инвалидов», среднее значение по организациям составляет – 69 баллов. В трех организациях этот показатель ниже 50 баллов:

- ГАУЗ «Забайкальский краевой наркологический диспансер»,
- ГУЗ «Нерчинско-Заводская центральная районная больница»,
- ГУЗ «Петровск-Забайкальская центральная районная больница».

6. Территория, прилегающая к организациям, и их помещения с учетом доступности для инвалидов оборудованы полностью в 8 организациях:

- ГАУЗ «Краевая больница № 4»,
- ГБУЗ «Забайкальский краевой клинический госпиталь для ветеранов войн»,
- ГБУЗ «Забайкальский краевой перинатальный центр»,
- ГУЗ «Могойтуйская центральная районная больница»,
- ГУЗ «Оловяннинская центральная районная больница»,
- ГУЗ «Тунгокоченская центральная районная больница»,
- ГУЗ «Шилкинская центральная районная больница»,
- ЧУЗ «Клиническая больница «РЖД-Медицина» г.Чита».

В ГКУЗ «Краевой детский санаторий для лечения туберкулеза» и ГУЗ «Нерчинско-Заводская центральная районная больница» условия доступности для инвалидов не обеспечены.

7. Лучше всего в организациях обеспечивается дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Основная масса респондентов удовлетворены доступностью услуг для инвалидов – доля удовлетворенных в среднем составляет 86%.

8. По результатам опроса в медицинских организациях комфортностью удовлетворены почти все респонденты – среднее значение удовлетворённости 92 %.

9. Большинство респондентов удовлетворено графиком работы организации – доля удовлетворенных в среднем 94%.

10. Почти все респонденты удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию – доля удовлетворенных в среднем 98%.

11. Готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым 95% опрошенных.

12. В целом удовлетворены условиями оказания услуг в организации 96% респондентов.

Председатель

Общественного совета по НОК

Забайкальского края

_____ О.Л. Никифорова

Секретарь

Общественного совета по НОК

Забайкальского края

_____ О.В. Носкова

Общий рейтинг организаций по итоговой оценке

№ п/п	Медицинская организация	Итоговая оценка	Место
1	ГУЗ «Шилкинская центральная районная больница»	99	1
2	ГБУЗ «Забайкальский краевой клинический фтизиопульмонологический центр»	98	2
3	ГАУЗ «Краевая стоматологическая поликлиника»	95	3
4	ГБУЗ «Забайкальский краевой перинатальный центр»	95	3
5	ГУЗ «Могойтуйская центральная районная больница»	94	4
6	ГУЗ «Тунгокоченская центральная районная больница»	94	4
7	ГУЗ «Краевой врачебно-физкультурный диспансер»	94	4
8	ГКУЗ «Краевой детский санаторий для лечения туберкулеза»	94	4
9	ГАУЗ «Краевая больница № 4»	93	5
10	ГУЗ «Кыринская центральная районная больница»	93	5
11	ГБУЗ «Забайкальский краевой клинический госпиталь для ветеранов войн»	92	6
12	ГУЗ «Краевой кожно-венерологический диспансер»	92	6
13	ГАУЗ «Городская поликлиника №4»	92	6
14	ГУЗ «Сретенская центральная районная больница»	92	6
15	ГУЗ «Карымская центральная районная больница»	92	6
16	ГУЗ «Ононская центральная районная больница»	91	7
17	ГУЗ «Красночикийская центральная районная больница»	90	8
18	ГУЗ «Городская клиническая больница № 2»	90	8
19	ГУЗ «Приаргунская центральная районная больница»	90	8
20	ГУЗ «Нерчинская центральная районная больница»	89	9
21	ГУЗ «Краевая больница № 3»	89	9
22	ГАУЗ «Агинская окружная больница»	89	9
23	ГУЗ «Оловянинская центральная районная больница»	89	9
24	ЧУЗ «Клиническая больница «РЖД-Медицина» г.Чита»	89	9
25	ГАУЗ «Краевая детская клиническая больница»	88	10
26	ГУЗ «Хилокская центральная районная больница»	88	10
27	ГУЗ «Шелопугинская центральная районная больница»	88	10
28	ГУЗ «Могочинская центральная районная больница»	87	11
29	ГУЗ «Чернышевская центральная районная больница»	87	11
30	ГБУЗ «Забайкальская краевая туберкулезная больница»	87	11
31	ГАУЗ «Забайкальский краевой наркологический диспансер»	85	12
32	ГУЗ «Петровск-Забайкальская центральная районная больница»	84	13
33	ГУЗ «Дульдургинская центральная районная больница»	83	14
34	ГУЗ «Нерчинско-Заводская центральная районная больница»	80	15
	В среднем по организациям	90	

Рейтинг среди краевых медицинских организаций по итоговой оценке

№ п/п	Медицинская организация	Итоговая оценка	Место
1	ГБУЗ «Забайкальский краевой клинический фтизиопульмонологический центр»	98	1
2	ГАУЗ «Краевая стоматологическая поликлиника»	95	2
3	ГБУЗ «Забайкальский краевой перинатальный центр»	95	2
4	ГУЗ «Краевой врачебно-физкультурный диспансер»	94	3
5	ГКУЗ «Краевой детский санаторий для лечения туберкулеза»	94	3
6	ГАУЗ «Краевая больница № 4»	93	4
7	ГБУЗ «Забайкальский краевой клинический госпиталь для ветеранов войн»	92	5
8	ГУЗ «Краевой кожно-венерологический диспансер»	92	5
9	ГУЗ «Краевая больница № 3»	89	6
10	ГАУЗ «Краевая детская клиническая больница»	88	7
11	ГБУЗ «Забайкальская краевая туберкулезная больница»	87	8
12	ГАУЗ «Забайкальский краевой наркологический диспансер»	85	9
	В среднем по организациям	92	

Рейтинг среди центральных районных больниц по итоговой оценке

№ п/п	Организация	Итоговая оценка	Место
1	ГУЗ «Шилкинская центральная районная больница»	99	1
2	ГУЗ «Могойтуйская центральная районная больница»	94	2
3	ГУЗ «Тунгокоченская центральная районная больница»	94	2
4	ГУЗ «Кыринская центральная районная больница»	93	3
5	ГУЗ «Сретенская центральная районная больница»	92	4
6	ГУЗ «Карымская центральная районная больница»	92	4
7	ГУЗ «Ононская центральная районная больница»	91	5
8	ГУЗ «Красночикийская центральная районная больница»	90	6
9	ГУЗ «Приаргунская центральная районная больница»	90	6
10	ГУЗ «Нерчинская центральная районная больница»	89	7
11	ГАУЗ «Агинская окружная больница»	89	7
12	ГУЗ «Оловяннинская центральная районная больница»	89	7
13	ГУЗ «Хилокская центральная районная больница»	88	8
14	ГУЗ «Шелопугинская центральная районная больница»	88	8
15	ГУЗ «Могочинская центральная районная больница»	87	9
16	ГУЗ «Чернышевская центральная районная больница»	87	9
17	ГУЗ «Петровск-Забайкальская центральная районная больница»	84	10
18	ГУЗ «Дульдургинская центральная районная больница»	83	11
19	ГУЗ «Нерчинско-Заводская центральная районная больница»	80	12
	В среднем по организациям	90	