Уважаемые пациенты!

Если у Вас появились вопросы, предложения, жалобы Вы можете обратиться к заведующим отделениями, или к администрации учреждения лично или путём подачи письменного заявления. Свои обращения Вы можете оставить в книге жалоб и предложений, отправить через ящики «обращений граждан» (находятся в поликлинике и приёмном покое), написать на официальный сайт ГБУЗ «ЗКПЦ» по адресу www.zkpc-chita.ru, позвонить по номерам телефонов 8(30-22) 22-38-83 в рабочие дни с 9.00 до 18.00, и 8(30-22)28-38-96 с 18.00-9.00 в вечернее и ночное время и выходные дни.

Обращения при личном обращении граждан регистрируются у секретаря в приемной главного врача.

Кроме того Вы можете позвонить по телефонам «Горячей линии»:

- В дневное, рабочее время с 8.00 до 17.15 – 8 (914) -456-80-82
- В выходные и праздничные дни, ночное время (17.15-8.00) -8 (914)-460-97-26

В нашем учреждении создана Комиссия по работе с жалобами и предложениями, по противодействию коррупции, которая рассмотрит Ваши вопросы, претензии, жалобы:

- по качеству оказания медицинской помощи в нашем учреждении;
- по наличию очереди, длительности ожидания получения медицинских услуг;
- правомерность оплаты за медицинские услуги;
- по нарушению прав пациента на получение доступной и бесплатной медицинской помощи

В состав комиссии входят представители администрации ГБУЗ «ЗКПЦ», представители Забайкальской ассоциации врачей, юрист.

За клинико-экспертную работу (КЭР) и безопасность медицинской деятельности в ГБУЗ «ЗКПЦ» отвечают заместитель главного врача по КЭР Л.Д. Дудкина, заместитель главного врача по акушерско-гинекологической работе О.Ю. Брум, заместитель главного врача по педиатрической работе Е.М. Теляпова, заместитель главного врача по работе с сестринским персоналом С.И. Илюхина.

Телефон Ларисы Дмитриевны Дудкиной, заместителя главного врача по КЭР **8 (914) 125-03-45**

Адрес электронной почты: priemnaya.zkpc@yandex.ru