

## Уважаемые пациенты!

Если у Вас появились вопросы, предложения, жалобы, Вы можете обратиться к заведующим отделениями или к администрации учреждения лично, или путём подачи письменного заявления. Свои обращения Вы можете оставить в книге жалоб и предложений, отправить через ящики «обращений граждан» (находятся в поликлинике и приёмном покое), написать на официальный сайт ГБУЗ «ЗКПЦ» по адресу [www.zkpc-chita.ru](http://www.zkpc-chita.ru), позвонить по номерам телефонов 8 (30-22) 22-38-83 в рабочие дни с 9.00 до 18.00, и 8 (30-22) 28-38-96 с 18.00-9.00 в вечернее и ночное время и выходные дни.

В нашем учреждении создана Комиссия по работе с жалобами и предложениями, которая рассмотрит Ваши вопросы, претензии, жалобы:

- по качеству оказания медицинской помощи в нашем учреждении;
- по наличию очереди, длительности ожидания получения медицинских услуг;
- правомерность оплаты за медицинские услуги;
- по нарушению прав пациента на получение доступной и бесплатной медицинской помощи.

В состав комиссии входят представители администрации ГБУЗ «ЗКПЦ», представители Забайкальской ассоциации врачей, юрист.

За клинично-экспертную работу и безопасность медицинской деятельности в ГБУЗ «ЗКПЦ» отвечают:

- заместитель главного врача по клинично-экспертной работе Л.Д. Дудкина,
- заместитель главного врача по акушерско-гинекологической работе О.Ю. Брум,
- заместитель главного врача по педиатрической работе Е.М. Теляпова,
- заместитель главного врача по работе с сестринским персоналом С.И. Илюхина.