

Приложение № 2
к распоряжению Министерства здравоохранения
Забайкальского края
от «20» 12 2019 г. № 1666/р

УТВЕРЖДЕНО
Приказом главного врача от «28» 01 20 20 г.
№ 23

ПЛАН
По устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБУЗ «Забайкальский краевой перинатальный центр»

(наименование организации)
На 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Неудовлетворенность полнотой и доступностью информации внутри МО	Разработать макет регистратуры «Бережливая поликлиник». Создать «административные коридоры» для ПАЦ-ТОВ	Апрель 2020г.	А.В. Осипова, зав. поликлиникой, Т.В. Чуркина, ст. акушерка поликлиники		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Длительное ожидание у кабинетов врачей акушеров-гинекологов	Выделить врача акушера-гинеколога для	Январь 2020г.	А.В. Осипова, зав. поликлиникой		

	приема пациентов вне записи (из районов)				
Недостаточно свободных мест для ожидания приема врача	Мебели в зонах ожидания достаточно. Высвобождение мест ожидания за счет устранения очередей у кабинетов районов	Январь 2020г.	А.В. Осипова, зав. поликлиникой		
Отсутствие кулеров с питьевой водой в поликлинике	Приобрести и установить в поликлинике 2 кулера для питьевой воды	Март 2020г.	К.Е. Алимасова, начальник АХЧ		
Неудовлетворенность качеством питания	Проводить ежемесячно анкетирование по качеству питания. По итогам анкетирования вести претензионную работу по качеству питания с «МедФудом»	Ежемесячно	Диетсестра А.В. Симакина, начальник отдела государственных закупок		
Несвоевременность плановой госпитализации	Проводить работу с врачами районов ЗК по линии АКДЦ по своевременному направлению на госпитализацию	Постоянно	А.В. Осипова, зав. поликлиникой		
Неудовлетворенность действиями персонала по уходу	Занятие по распоряжению МЗ ЗК № 461 от 19.04.2017г. «О внедрении корпоративных стандартов»	Март, сентябрь 2020г	Заведующие отделениями, старшие акушерки		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие расширенных дверных проемов в стационаре	В отделениях имеется по 1 палате, специально оборудованных для	-	-		

	пациентов с ограниченными возможностями (ширина дверей более 90 см.)				
Отсутствие адаптированных лифтов	В МО имеется 2 лифта с дверями более 90 см. и круглосуточным присутствием лифтера.	-	-		
Не оборудованы стояночные места для автотранспорта инвалидов	Оборудование стояночного места для автотранспорта знаком и разметкой	Апрель 2020г.	К.Е. Алимасова, начальник АХЧ		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников приемного отделения coll-центра, регистратуры	Занятие с психологом по распоряжению МЗ ЗК № 461 от 19.04.2017г. «О внедрении корпоративных стандартов»	Март, июнь, сентябрь, декабрь 2020г	Психолог А.С. Сивова		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворенность навигацией внутри МО	Доработать навигацию внутри МО	Апрель 2020г.	А.В. Осипова, зав. поликлиникой, Т.В. Чуркина, ст. акушерка поликлиники		

Исполнитель: Савватеева Е.А., тел. 8 914 454 71 85